

PARCOURS EN LIGNE

> CONSIGNATION DES PROVISIONS POUR FRAIS D'EXPERTISES JUDICIAIRES

> RESTITUTION DES PROVISIONS POUR FRAIS D'EXPERTISES JUDICIAIRES

MODE D'EMPLOI

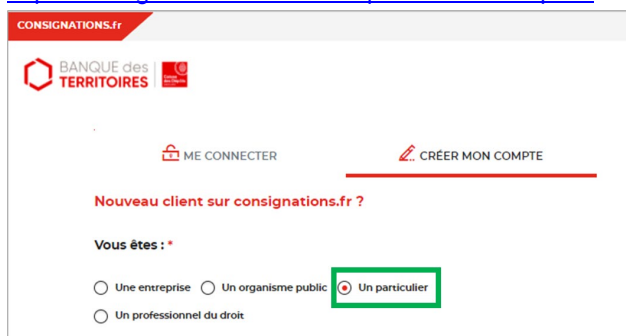
Particulier

Plaignant

JURIDICTION ALSACE
MOSELLE

1. Etape 1 – Création de mon compte client depuis le site sécurisé :

- https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/_/



CONSIGNATIONS.fr

BANQUE des TERRITOIRES

ME CONNECTER | CREER MON COMPTE

Nouveau client sur consignations.fr ?

Vous êtes : *

Une entreprise Un organisme public Un particulier Un professionnel du droit

!/\ Choix du profil « PARTICULIER » (plaignant)

2. Etape 2 – Création de ma demande de consignation ou de déconsignation

2.1 SENS CONSIGNATION

- Remplissez le formulaire pour consigner vos provisions
- Joignez les pièces justificatives* suivantes :
 - Votre pièce d'identité
 - L'ordonnance de taxe / La décision de juridiction signée avec la formule exécutoire relative à votre affaire (à récupérer auprès du greffe)
- Recevez ensuite l'accusé de réception de votre demande par mail et retrouvez-le dans votre espace personnel
- Versez les fonds à consigner → **il est essentiel de bien préciser le numéro de la demande (indiqué dans le récapitulatif de la demande digitale) dans le libellé du virement.**

2.2 SENS RECUPERATION

- Remplissez le formulaire pour récupérer vos provisions
- Joignez les pièces justificatives* suivantes :
 - Votre pièce d'identité
 - Votre relevé d'identité bancaire (RIB)
 - L'ordonnance de taxe / La décision de juridiction signée avec la formule exécutoire relative à votre affaire (à récupérer auprès du greffe)
- Recevez ensuite l'accusé de réception de votre demande par mail et retrouvez-le dans votre espace personnel

3. Etape 3 - Suivi de ma demande

- Suivez l'avancement de votre demande grâce au tableau de suivi dédié
- Disposez du récépissé de consignation (sens consignation) ou du justificatif de paiement (sens récupération), dès traitement de votre demande par nos équipes de gestion

Besoin d'aide ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour toutes questions relatives à la démarche en ligne au **01 58 50 89 88** (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h00 à 11h45 et de 13h00 à 16h00.

* en veillant à leur bonne lisibilité