



BANQUE des
TERRITOIRES



**Guide « Prise en main » : consigner / déconsigner
des fonds dans le cadre d'une expropriation
→ Parcours Organisme public**

Septembre 2023

Sommaire

01	Se connecter à l'espace personnel	03	05	Tableau de suivi	50
02	Création d'un compte Client	09	06	Gestion de mon compte administrateur	67
03	Création d'une demande de consignation	24	07	Gestion des utilisateurs	85
04	Création d'une demande de déconsignation	35	08	Mot de passe oublié	103

01

Se connecter à l'espace personnel



Accéder à votre espace personnel

Deux manières pour se connecter à l'espace personnel

- ❑ Via le site public <https://consignations.caissedesdepots.fr/>. Seule la page dédiée (<https://consignations.caissedesdepots.fr/organisme-public/garantir-les-emprises-foncieres-damenagement/expropriation-consignez-pour-prendre-possession-bien>) dispose des boutons « Connexion » ou « Faire ma démarche en ligne » qui redirige vers l'espace personnel.
- ❑ Via le lien sécurisé de l'espace personnel : <https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

CONSIGNATIONS.fr | Particulier | Entreprise | **ORGANISME PUBLIC** | Professionnel du droit | MENU

BANQUE des TERRITOIRES | Caisse des Dépôts et Consignations | Démarches en ligne | Rechercher dans le site | Connexion

Garantir vos projets d'aménagement

BESOIN D'AIDE ?

Page d'accueil "Organismes publics" > Garantir vos projets d'aménagement > Expropriation : consignez pour prendre possession d'un bien

EXPROPRIATION : CONSIGNEZ POUR PRENDRE POSSESSION D'UN BIEN

Modifié le Mercredi 18 mai 2022 - 17:24

Vous êtes une autorité publique et devez recourir à l'expropriation d'un bien pour réaliser votre projet urbain ? Aucun accord amiable n'est envisageable avec le propriétaire du bien ? Ou vous faites face à un obstacle au paiement ? Vous devez consigner à la Caisse des Dépôts pour exercer votre droit. On vous explique la démarche à suivre.

PARTAGEZ CETTE PAGE

FAIRE MA DÉMARCHE EN LIGNE

Mode opératoire : simplification de la procédure d'expropriation (pdf - 581,05 KB)

AUTRES OFFRES

> Prémption d'un bien

Page d'accueil de l'espace personnel

CONSIGNATIONS.fr

BANQUE des TERRITOIRES Caisse des Dépôts

① ME CONNECTER

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

ADRESSE COURRIEL *

MOT DE PASSE *

Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

② CRÉER MON COMPTE

En vous inscrivant, vous bénéficiez d'un espace personnel pour réaliser vos démarches de consignation / déconsignation.

CRÉER MON COMPTE

Mentions légales | Données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Conditions Particulières d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos |

© 2019 Caisse des Dépôts

Gestion des cookies

01 58 50 89 88
Du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h

① Vous disposez déjà d'un compte, vous pouvez vous connecter avec votre identifiant (adresse courriel) et votre mot de passe.

② C'est la première fois que vous accédez à l'espace personnel. Pour effectuer une démarche en ligne, vous devez créer un compte.

③ En cas de mot de passe oublié, vous pouvez demander la réinitialisation d'un nouveau mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ? ».

④ Le numéro du service d'assistance est indiqué en bas de page. Vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.

02

Création d'un compte Client



Espace personnel > Créer mon compte > Sélection du profil Client

Nouveau client sur consignations.fr ?

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Vous êtes : *

Merci de sélectionner le profil vous correspondant afin d'accéder au parcours en ligne recherché.

Un professionnel du droit (avocat)

Un organisme public (autorité publique, EPF, service des domaines...)

Une entreprise (structure privée, cabinets d'expertise, entrepreneur individuel, EPL, association, théâtre privé, SA, SARL...)

Un particulier (indis expert - salarié)

Ci-dessous les étapes de la création de votre compte client.
Cliquez sur suivant pour commencer la création de votre compte client.

1 Définir vos identifiants de connexion → **2** Confirmer votre courriel → **3** Finaliser votre compte client

3 Documents demandés

- Relevé d'identité Bancaire - RIB (pour récupérer des sommes)
- Délégation de signature si vous n'êtes pas indiqué(e) dans le KB/S ou l'avis de Sirene

① Pour créer votre compte, vous devez sélectionner le champs « Organisme public ».

② Un fil d'ariane, vous indique que la création du compte se fera en 3 étapes.

③ La liste des documents nécessaires pour la création de compte de votre structure.

Espace personnel > Créer mon compte > Authentification

Définir vos identifiants de connexion

①

②

③
Votre mot de passe doit contenir au moins 9 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial. Il sera valide pendant 1 an.

④ J'ai lu et je reconnais avoir pris connaissance de la [Notice d'information « Consignations, dépôts spécialisés, comptes inactifs transférés à la Caisse des Dépôts » sur la protection des données personnelles *](#)

① Vous devez saisir la raison sociale de votre structure.

② Vous devez saisir l'adresse courriel où toutes les notifications issues de l'espace personnel seront envoyées. Une fois enregistré, vous ne pourrez plus modifier votre adresse courriel.

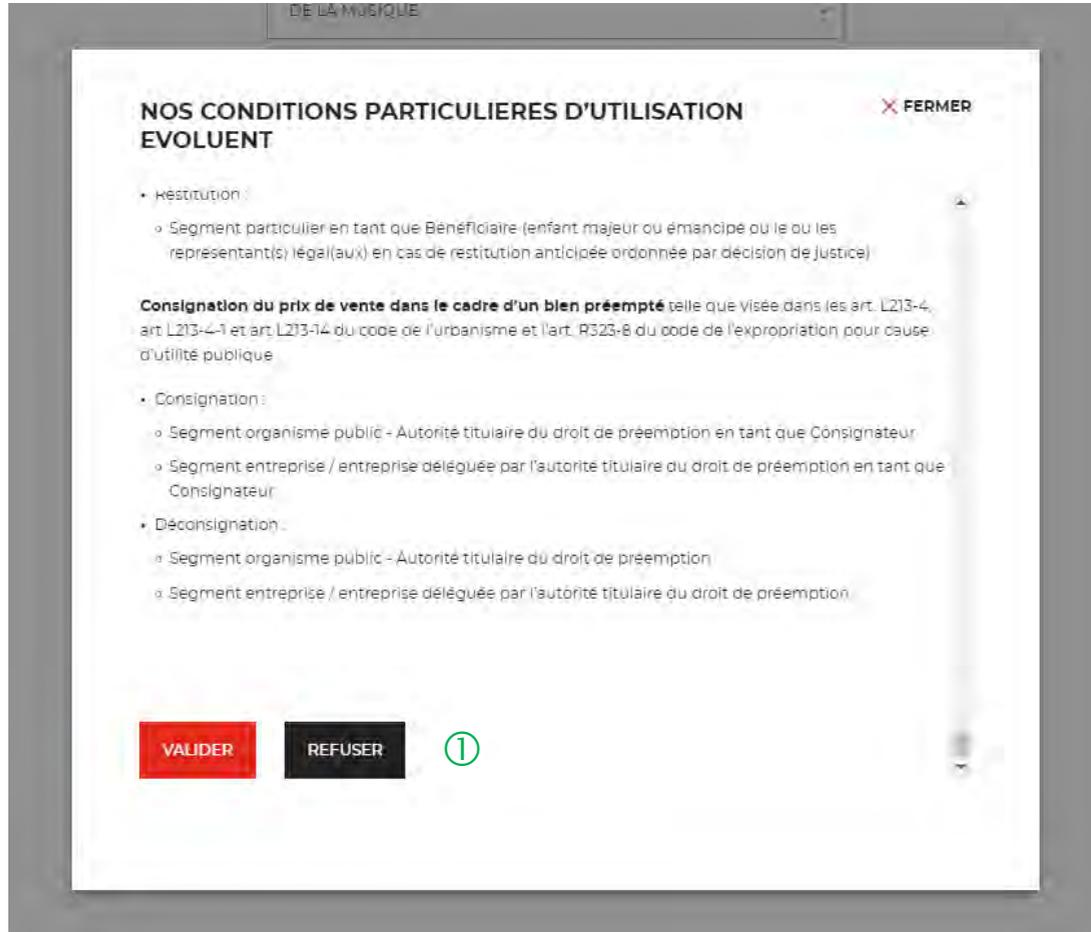
③ Les indications pour créer son mot de passe personnel sont les suivantes :

- au moins 8 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre majuscule
- 1 lettre minuscule
- 1 caractère spécial tels que & -...

④ C'est une coche obligatoire. Vous avez la possibilité de lire chacune de ces pages (liens intégrés). En cas de refus, vous ne pourrez pas finaliser la création de son compte.

⑤ Cliquer sur le bouton « Créer votre compte » pour valider la création de votre compte.

Espace personnel > Créer mon compte > Conditions particulières d'utilisation



① Il faut valider les conditions particulières d'utilisation. En cas de refus, vous ne pourrez pas finaliser la création de votre compte.

Espace personnel > Créer mon compte > Lien d'activation

Valider votre compte

Un mail contenant un lien d'activation vous a été envoyé sur votre adresse courriel [redacted]. Veuillez cliquer sur le lien pour activer Votre espace personnel.

Si vous ne cliquez pas sur ce lien, votre compte restera inactif. Si vous n'avez pas reçu le courriel d'ici quelques minutes, veuillez vérifier dans votre dossier « spam » ou « indésirable ».

UN PROBLÈME ?

② Contactez nos conseillers au 01 58 50 89 88. Prix d'un appel local du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h00.

[Ou recevez un nouveau lien:](#)

③

Activation de compte – Espace Personnel Consignations ①

 noreply-consignations@caissedesdepots.fr
À



Bonjour Madame, Monsieur,

Afin de finaliser la création de votre espace personnel du site Consignations.fr de la Banque des Territoires – Caisse des Dépôts, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

<https://consignations-proj-rec.hpi.cdc.fr/mon-compte/activer-compte?token=IO7OG8BTRZ4PMOYIE5T8YQ7FHKT9YTCKETKYVD9P1P7TNTYITNGJ9GMV0BVUHSV>

Attention, ce lien n'est valide que 30 minutes après réception de ce message. Passé ce délai, vous devrez procéder à une nouvelle demande d'activation de compte.

Votre espace personnel sera ensuite activé et vous pourrez réaliser vos démarches de consignation / déconsignation et en suivre l'avancement.

Pour vous connecter, rendez-vous sur le site <https://consignations-proj-rec.hpi.cdc.fr/mon-compte> puis saisissez votre identifiant (adresse courriel) et votre mot de passe.

Nos conseillers sont à votre écoute au 01 58 50 89 88 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h pour tout complément d'information.

Cordialement,

Le service des consignations

① Ceci est le modèle de mail que vous allez recevoir. Si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception, n'hésitez pas à regarder vos courriers indésirables (Spam).

② Le numéro du service d'assistance est indiqué, vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.

③ En cliquant sur le bouton « Recevez un nouveau lien », vous avez la possibilité de régénérer un nouveau lien.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 1 > Votre structure 1/2

VOTRE STRUCTURE

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Nom de votre structure *

① COLLECTIVITE DU 92

② **TYPE D'ACTIVITÉ *** x

Direction Nationale d'Interventions Domaniales (DNID)

③ Autre

SERVICE

④ **ADRESSE ***

COMPLÉMENT D'ADRESSE

⑤ **CODE POSTAL ET COMMUNE ***

Pays*

FRANCE

⑥ **SIRET / SIREN ***

Indicatif*

France (+33)

TÉLÉPHONE

① Le nom de votre entreprise est repris et non modifiable. Il a été renseigné lors de la 1^{ère} étape d'authentification (Cf. Page 8).

② Menu déroulant où vous devez sélectionner le choix « **AUTRE** » pour accéder au parcours digital « Expropriation ». Le parcours DNID ne doit pas être sélectionné (correspond uniquement à la Consignation / Déconsignation des successions vacantes).

③ Le champ Service n'est pas obligatoire mais permet d'avoir des informations complémentaires sur votre structure.

④ L'adresse postale à indiquer est celle du siège où la CDC pourrait être amenée à faire parvenir un envoi papier.

⑤ Le champ Code postal et Commune se renseigne en autocomplétion.

⑥ Si vous avez indiqué dans le champ Pays « France », alors le numéro SIRET sera obligatoire. Si le champ Pays est différent de France, alors le champ SIRET devient facultatif.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 1 > Votre structure 2/2

SIRET / SIREN* ①

Indicatif*

France (+33) TÉLÉPHONE ②

ADRESSE COURRIEL ②

ENREGISTRER ③

SUIVANT >> ④

① Le champ SIRET est systématiquement composé de 14 chiffres (réglementation française). Le numéro de SIREN est composé de 9 chiffres.

② Le champ « Code postal et Commune » se renseigne en autocomplétion.

③ Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours.

④ En cliquant sur le bouton « Suivant », vous passez à l'étape suivante. Au clic, les données renseignées à l'étape 1 sont enregistrées automatiquement.

⑤ Le numéro du service d'assistances est indiqué en bas de page du formulaire.

[Mentions légales](#) | [Données personnelles](#) | [Conditions Générales d'Utilisation](#) | [Conditions Particulières d'Utilisation](#) | [Accessibilité](#) | [Credits Photos](#) |

Gestion des cookies :



01 58 50 89 88

Du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h

⑤

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 2 > Vos informations 1/2

Création de votre compte

①

01 Votre structure 02 Vos informations 03 Vos documents 04 Vos utilisateurs

VOS INFORMATIONS ②

En tant qu'administrateur, saisissez les informations vous concernant dans le formulaire suivant :

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

NOM *

PRÉNOM *

FONCTION *

Indicatif *

France (+33) TÉLÉPHONE FIXE *

Indicatif

France (+33) TÉLÉPHONE PORTABLE

Email

expropublic3@cs7.test-cdc.fr

① Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous êtes sur le parcours de création de votre compte. Ce parcours vous permet de revenir à une étape précédente.

② La personne qui crée le compte pour sa structure est définie comme la personne « administratrice » de ce compte. Ce rôle implique qu'elle accède à des fonctionnalités plus étendues qu'un utilisateur (ex. : ajout / modification / suppression d'un profil administrateur, utilisateur ou consultation par exemple).

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 2 > Vos informations 2/2

Fonction *

DIRECTRICE ✓ ⓘ

Indicatif

France (+33) TÉLÉPHONE FIXE ✓ ⓘ

Indicatif * Téléphone portable *

France (+33) ⓘ

Email

entreprise.test@cs7.test-cdc.fr ⓘ

①



Ajouter la pièce
d'identité *

« RETOUR

ENREGISTRER

②

③

SUIVANT »

④

① Vous devez télécharger votre pièce d'identité.

② Possibilité de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.

③ Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours.

④ En cliquant sur le bouton « Suivant », vous passez à l'étape suivante. Au clic, les données renseignées à l'étape 1 sont enregistrées automatiquement.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 3 > Vos documents 1/4

Création de votre compte client

01 Votre structure 02 Vos informations 03 Vos documents 04 Vos utilisateurs

VOS DOCUMENTS

Poursuivez la création de votre compte en téléchargeant les documents obligatoires, nécessaires pour identifier votre structure et justifier de votre qualité de représentant.

Vous devez figurer sur le Kbis ou sur tout autre document (ex : délégation de signature) prouvant votre qualité à représenter la structure.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

 Ajouter le Kbis ou l'avis Sirene de votre structure de moins de 3 mois *

 Ajouter votre délégation de signature

 Ajouter un nouveau document

① ②

<< RETOUR ENREGISTRER SUIVANT >>

① Le seul document obligatoire à fournir est l'extrait de Kbis ou l'avis de SIREN. **La validité de moins de 3 mois est demandée uniquement lors de la création du compte client.**

② Si vous n'êtes pas indiqué dans le KBIS ou avis de Sirene, il faut joindre en complément une délégation de signature.

③ Vous pouvez ajouter d'autres documents facultatifs.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 3 > Vos documents 2/4

BANQUE des TERRITOIRES

MON COMPTE



GLISSER/DÉPOSER ICI VOTRE FICHIER

ou

PARCOURIR

①



Assurez-vous que les documents transmis sont **lisibles**, de **bonne qualité** et ne sont **pas tronqués**. Dans le cas contraire, le délai de traitement sera plus long.

Formats acceptés : image/jpeg,image/png,image/jpg,application/pdf

Taille max. : 4 Mo

②

① Deux manières de procéder pour télécharger un document, soit en glissant le fichier souhaité de son poste de travail vers cet emplacement, soit en cliquant sur le bouton « Parcourir ».

② Données informatives sur les formats et la taille maximale acceptée par document.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 3 > Vos documents 3/4

Création de votre compte

AJOUTER UN DOCUMENT ✕ FERMER

KBIS.pdf
37.66 KB

①

VALIDER ②

✕ Annuler

① Le document souhaité est présent.

② Il faut cliquer sur le bouton « Valider » pour le télécharger définitivement.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 3 > Vos documents 4/4

Création de votre compte client

01 Votre structure 02 Vos informations 03 Vos documents 04 Vos utilisateurs

VOS DOCUMENTS

Poursuivez la création de votre compte en téléchargeant les documents obligatoires, nécessaires pour identifier votre structure et justifier de votre qualité de représentant.

Vous devez figurer sur le Kbis ou sur tout autre document (ex : délégation de signature) prouvant votre qualité à représenter la structure.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Kbis

① 

 Ajouter votre délégation de signature

 Ajouter un nouveau document

②

<< RETOUR ENREGISTRER SUIVANT >>

- ① Le seul document obligatoire à télécharger est le KBIS.
- ② Si vous n'êtes pas indiqué dans le KBIS, il faut joindre en complément une délégation de signature.
- ③ Vous pouvez ajouter d'autres documents facultatifs.

Espace personnel > Créer mon compte > Etape 4 > Vos utilisateurs

Création de votre compte client

01 Votre structure 02 Vos Informations 03 Vos documents 04 Vos utilisateurs

LISTE DES UTILISATEURS HABILITÉS - ÉTAPE FACULTATIVE

En tant qu'administrateur de votre compte client, vous avez la possibilité de créer / modifier / supprimer différents profils d'utilisateur :

- Profil Administrateur (2 maximum) pour gérer le compte client, superviser l'ensemble des demandes et disposer des droits du profil demandeur.
- Profil Demandeur (100 maximum) pour réaliser des demandes, suivre leur avancement et joindre tous les documents demandés lors de l'instruction.
- Profil Consultation (50 maximum) pour consulter toutes les demandes et télécharger les justificatifs.

②

Profil : Administrateur
Email :
Téléphone :

③

CRÉER UN NOUVEL UTILISATEUR

④

« RETOUR » « VALIDER »

Mentions légales | Données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Conditions Particulières d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos |
Gestion des cookies | 01 58 50 89 88
Du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h

① Cette étape est facultative. Vous pouvez décider de ne pas ajouter dans un 1^{er} temps des utilisateurs pour ce compte client.

② Vous trouverez en détail les 3 types de profils disponibles :

- Administrateur
- Demandeur
- Consultation

③ Seul votre profil administrateur est visible. A chaque ajout d'un nouveau profil utilisateur, les informations sur celui-ci seront indiquées à ce niveau.

④ En cliquant sur le bouton « Valider », vous finalisez définitivement la création de votre compte client. Vous ne pourrez plus revenir sur les 3 étapes obligatoires précédentes de votre création de compte.

Espace personnel > Mon compte > Ma fiche client

Ma fiche client ①

MA STRUCTURE

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

INFORMATIONS

Nom de votre structure *

Type d'activité *

SIRET / SIREN *

Service

ADRESSE POSTALE

Adresse *

Code postal et commune *

Pays *

CONTACT

Indicatif téléphonique

France (+33)

TELEPHONE

ADRESSE COURRIEL

VALIDER MA STRUCTURE

① En tant qu'administrateur, vous pouvez mettre à jour les informations de votre fiche client. Les modifications sont valables uniquement pour les champs :

- ✓ Nom de votre structure
- ✓ Service
- ✓ Adresse postale
- ✓ Numéro de téléphone
- ✓ Adresse mail

Espace personnel > Créer mon compte > Page de bienvenue

CONSIGNATIONS.fr

BANQUE des TERRITOIRES

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace personnel

- Consigner les fonds d'une expropriation
- Déconsigner les fonds d'une expropriation
- Consigner les fonds d'une préemption
- Déconsigner les fonds d'une préemption

① Cette page de bienvenue est visible uniquement une fois après la confirmation de la création de votre compte.

② Ces boutons permettent d'accéder au parcours en ligne pour consigner ou déconsigner des fonds dans le cadre d'une expropriation.

③ Accès à d'autres parcours :

- Consigner les fonds d'une préemption
- Déconsigner les fonds d'une préemption

④ Cet onglet est uniquement visible par le profil « administrateur ». Il permet de créer des profils utilisateurs pour vos collaborateurs.

03

**Création d'une demande de
consignation des fonds dans le
cadre d'une expropriation**



Consigner les fonds d'une expropriation



① Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous êtes sur le parcours de votre demande.

② Information générale sur l'encadrement de la procédure de consignation en matière d'expropriation selon le code de l'urbanisme.

La consignation de l'indemnité d'expropriation intervient, quelle que soit la procédure d'expropriation suivie (classique, urgence, extrême urgence) uniquement dans le cas où il existe un obstacle au paiement qui n'est pas levé à la date de prise de possession du bien.

②

L'obstacle au paiement peut être constaté suite à :

- Un accord sur le prix de vente amiable
- Un désaccord sur le prix assorti de l'engagement de la phase judiciaire de la procédure d'expropriation par l'autorité expropriante.

En cas d'obstacle au paiement (cf. Art. R323-8 du code l'expropriation), l'autorité expropriante a l'obligation de consigner les fonds à la Caisse des Dépôts pour pouvoir prendre possession de l'immeuble exproprié.

Veillez préciser dans la décision administrative l'exhaustivité du ou des obstacles au paiement de l'indemnité.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 2/3

Récapitulatif

MONTANT DE LA CONSIGNATION 0,00 €

④

EXPROPRIÉ.1

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

INFORMATIONS SUR LE(S) EXPROPRIÉ(S) ET IDENTIFICATION DU BIEN

①

L'exproprié est : * ②

Une personne morale Une personne physique

Indivision/Consorts Inconnu

③

RAISON SOCIALE DE L'EXPROPRIÉ *

NUMÉRO DE SIRET / SIREN DE L'EXPROPRIÉ

NUMÉRO DE CONSIGNATION CDC

Quelle est l'identité du bien ?

NUMÉRO DE LOT ET/OU RÉFÉRENCE CADASTRALE DU BIEN EXPROPRIÉ *

ADRESSE POSTALE DU BIEN EXPROPRIÉ *

COMMUNE ET CODE POSTAL DU BIEN EXPROPRIÉ *

① Vous devez saisir les informations sur l'exproprié. Celui-ci peut être une personne physique ou une personne morale, une indivision/consort ou inconnu.

② Les champs marqués par un astérisque rouge sont obligatoires. Vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante s'ils ne sont pas remplis.

③ Les champs non obligatoires sont :

- Le numéro de SIRET / SIREN de l'exproprié
- Le numéro de consignation CDC (il est à remplir s'il s'agit d'une consignation sur un dossier déjà existant).

④ Le bloc « Récapitulatif » vous permet de visualiser rapidement les informations que vous avez saisies dans les champs obligatoires pour compléter votre demande en ligne. Il s'alimente automatiquement.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 3/3

INFORMATIONS SUR L'AUTORITÉ EXPROPRIANTE

Raison sociale *

KODQCT

FORME JURIDIQUE *

Adresse postale *

16 Rue de Mpckx

Complément d'adresse postale

Ttacyq

Code postal et commune de l'adresse postale *

75001 - PARIS

Pays de l'adresse *

FRANCE

MONTANT À CONSIGNER / À DEPOSER À LA CAISSE DES DÉPÔTS

Les sommes liées à l'article 700 du code de procédure civile ne sont pas à consigner.

MONTANT *

①

②

③

① Ce sont les informations qui vous concernent, les champs ont été préremplis grâce aux informations saisies lors de la création de votre compte (Cf. Page 16).

② Vous devez sélectionner la forme juridique de votre structure grâce au menu déroulant. Ce champ est obligatoire. **En saisissant les 3 premières lettres, la liste des formes juridiques apparait.**

③ Vous devez saisir le montant à consigner.

Forme juridique *

SEM|

COMITE D'ETABLISSEMENT

ENSEMBLE URBAIN

ETABLISSEMENT D'HOSPITALISATION

SARL D'ECONOMIE MIXTE (SEM)

Forme juridique *

COLLECT

COLLECTIV TERRITOIRE D'OUTRE-MER

COLLECTIVITE TERRITORIALE (AUTRE

ETAT COLLECT. ETAB.PUBL.ETRANGER

REGIE COLLECT LOCAL IND OU COMME

SARL INTERET COLLECT AGRI (SICA)

SOCIETE EN NOM COLLECTIF

STE EN NOM COLLECTIF COOPERATIVE

STE INTERET COLLECTIF AGRI(SICA)

etab

COMITE D'ETABLISSEMENT

ETAB PUB NAT SCIENT CULTUR PROFE

ETAB PUBL LOCAL INDUST OU COMMER

ETAB PUBL NAT AVEC COMPTABLE PUB

ETAB PUBL NAT FONCT ADMIN CENTRA

ETAB PUBL NAT SANS COMPTABLE PUB

ETAB PUBLIC ADMIN LOCAL (AUTRE)

ETAB PUBLIC CULTES ALSACE-LORRAI

ETAB PUBLIC LOCAL COOP NON SPECI

ETAB PUBLIC LOCAL CULTUREL

FON

ASSOC FONCIERE REMEMBREMENT (AFR)

ASSOC FONCIERE URBAINE (AFU)

ETAB PUBL NAT FONCT ADMIN CENTRA

FONDATION

FONDS A CONSEIL ADMINISTRATION

FONDS A DIRECTOIRE

GROUPEMENT AGRICOLE FONCIER GAF

GROUPEMENT FONCIER AGRICOLE GFA

GROUPEMENT FONCIER RURAL

STE CIVILE FONCIERE

Consigner les fonds d'une expropriation



JUSTIFICATIFS - DEMANDE

Avant de valider votre demande, veuillez télécharger les pièces obligatoires. Si une pièce d'identité est requise à cette étape, alors il est impératif de joindre le recto/verso de celle-ci. Assurez-vous que les documents transmis sont lisibles de bonne qualité et ne sont pas tronqués. Dans le cas contraire, le délai de traitement de votre demande sera plus long.

Quelle est la nature de la procédure engagée ? ②

PROCÉDURE CLASSIQUE	PROCÉDURE D'URGENCE	PROCÉDURE D'EXTRÊME URGENCE
PRISE DE POSSESSION DU BIEN AVEC ORDONNANCE D'EXPROPRIATION	PRISE DE POSSESSION DU BIEN AVANT ORDONNANCE D'EXPROPRIATION	(EXCLUSIVEMENT PROPRIÉTÉ NON BÂTIE) PRISE DE POSSESSION DU BIEN DANS UN DÉLAI DE 72H AVANT ORDONNANCE D'EXPROPRIATION

- Mention du motif de la consignation : obstacle(s) au paiement
- Mention qualité des parties prenantes:
 - Autorité Expropriante
 - Exproprié
- Mention de l'adresse du bien exproprié
- Mention de la Déclaration d'Utilité Publique ou Arrêté de cessibilité

① Le fil d'arianne permet de visualiser à quelle étape vous êtes sur le parcours de votre demande. Ce parcours vous permet de revenir à une étape précédente.

② Il existe 3 cas de procédures d'expropriation, choisissez celle qui est indiquée dans la décision de justice. En fonction de la procédure sélectionnée, l'arrêté ou la décision administrative devra comporter les mentions obligatoires listées.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 2 > Justificatifs 2/2

- Mention de la nature du ou des obstacles au paiement :
 - => Procès-verbal de défaut ou de carence du notaire
 - => Refus par l'exproprié de recevoir le prix de vente du bien
 - => La qualité de propriétaire de l'exproprié n'est pas clairement établie
 - => Le bien exproprié est grevé de charges
 - => Vous avez été destinataire d'opposition à paiement
 - => L'exproprié est décédé et les ayants droit ne peuvent justifier de leur qualité
 - => L'exproprié a engagé une procédure au fond afin de contester la procédure d'expropriation
 - => Autre cas d'obstacle au paiement : cf. art.R323-8 du code de l'expropriation pour cause d'utilité publique

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

1 Arrêté ou Décision administrative de Consignation

2 Ajouter un nouveau document

3 << RETOUR

4 ENREGISTRER

5 SUIVANT >>

6 01 58 50 89 88
Du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h

- 1 La pièce justificative obligatoire à joindre est :
 - o L'arrêté ou la décision administrative de consignation avec les mentions obligatoires.
- 2 Vous pouvez ajouter un document complémentaire avant de soumettre votre demande.
- 3 Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.
- 4 Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours. Vous retrouverez ces informations dans le tableau de suivi dans « DEMANDES BROUILLONS ».
- 5 En cliquant sur le bouton « Suivant », vous passez à l'étape suivante.
- 6 Le numéro du service d'assistances est indiqué en bas de page du formulaire.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 1/3

Consigner les fonds d'une expropriation

01 Informations

02 Justificatifs

03 Récapitulatif ①

04 Confirmation

PAIEMENT ②

Récapitulatif de votre demande

• [REDACTED]	SOUS-TOTAL	18 000,00 €
--------------	------------	-------------

MONTANT TOTAL DU DÉPÔT **18 000,00 €**

① Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous êtes sur le parcours de votre demande.

② Ce récapitulatif reprend les éléments renseignés à l'étape précédente.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 2/3

Votre moyen de versement ①

<input checked="" type="radio"/>  VIREMENT	<input type="radio"/>  CHÈQUE
---	--

1. Effectuer le virement bancaire

Indiquez lors du virement, le numéro de la demande qui vous sera communiqué dans le récapitulatif à l'issue de cette étape.

2. Nos coordonnées bancaires ②

- **Bénéficiaire** : Caisse des dépôts
- **IBAN** : FR13 4003 1000 0100 0014 2067 V94
- **BIC** : CDCGFRPP
- **Banque** : Caisse des dépôts

3. Prise en charge de votre demande ③

Votre demande sera traitée après réception du versement correspondant.
Si nous ne recevons pas le versement, votre demande ne pourra pas être instruite.

① Deux moyens de paiement sont proposés. Par défaut, le virement est sélectionné lorsque vous arrivez sur cette étape. Ce mode paiement est fortement recommandé.

② Les coordonnées bancaires de la Caisse des Dépôts sont indiquées afin que vous puissiez effectuer le virement. Si vous optez pour le paiement par chèque, les coordonnées postales de la Caisse de Dépôts sont précisées.

Il faudra impérativement préciser dans le libellé du virement ou au dos du chèque le N° de la demande mentionné dans le récapitulatif de la demande (Cf . Page 33).

③ Votre demande sera traitée uniquement après réception des fonds. Sans versement des fonds, votre demande ne sera pas instruite.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 3/3

2 . Nos coordonnées bancaires

- Bénéficiaire : Caisse des dépôts
- IBAN : [REDACTED]
- BIC : [REDACTED]
- Banque : Caisse des dépôts

CONFIRMATION DE LA DEMANDE X FERMER

Confirmez-vous votre demande ? ①

OUI **NON**

<< RETOUR ENREGISTRER SOUMETTRE >>

Mentions légales | Protection des données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos

BANQUE des TERRITOIRES

① Une pop-in s'ouvre pour valider définitivement votre demande suite au choix retenu pour le moyen de paiement.

② En cliquant sur le bouton « Oui », vous arrivez sur la dernière étape de « Confirmation ».

②

③

④

Espace personnel > Créer une demande > Etape 4 > Confirmation 1/2

Consigner les fonds d'une expropriation



✓ **Votre demande a été prise en compte.**

Votre numéro de demande de consignation : 102209000005128 ①

Ce numéro de demande doit être mentionné lors du versement par virement ou par chèque.

②

Nous vous confirmons que votre demande a bien été prise en compte. Vous pouvez maintenant télécharger le récapitulatif de votre demande. Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de cette demande dans le tableau de suivi de votre espace personnel.

 TÉLÉCHARGER LE RÉCAPITULATIF DE MA DEMANDE  ③

REVENIR À VOTRE ESPACE ④

① Numéro de demande à faire figurer soit dans le libellé du virement, soit au dos du chèque en fonction du moyen de paiement retenu à l'étape précédente.

② Un courriel vous sera envoyé après réception du versement des fonds indiquant que votre demande a été prise en charge par le Pôle de Gestion des Consignations référent.

③ Possibilité de télécharger le récapitulatif de votre demande.

④ En cliquant sur le bouton « Revenir à votre espace », vous arrivez sur votre tableau de suivi qui permet de consulter / dupliquer / télécharger votre demande.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 4 > Confirmation 2/2

Document Récapitulatif disponible dans l'espace personnel onglet « Mon suivi » et courriel de confirmation

Caisse des Dépôts GROUPE

caissedesdepots.fr

ÉTABLISSEMENT PUBLIC
DIRECTION DES CLIENTÈLES BANCAIRES
Département des Consignations et des Dépôts spécialisés

Comptes à créer

Titulaire du compte :
Pays :
Libellé du virement :
Nom de l'établissement :
IBAN :
BIC :

Titulaire du compte :
Pays :
Libellé du virement :
Nom de l'établissement :
IBAN :
BIC :

Titulaire du compte :
Pays :
Libellé du virement :
Nom de l'établissement :
IBAN :
BIC :

Récapitulatif de votre demande

Numéro de demande : 102209000005183

Consigner les fonds d'une expropriation

Demande soumise le 15/09/2022

Récapitulatif de votre demande

251 635,84 €

Le récapitulatif ne vaut pas récépissé ou avis de paiement.

Caisse des Dépôts et Consignations
4 quai de Versailles - 44035 Nantes Cedex 01 - France

Page 1 sur 1

Confirmation de votre demande n°102209000005183

 noreply-consignations@caissedesdepots.fr
A - orgapublic@cs7.test-cdc.fr

 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



Bonjour

Nous avons bien pris en compte votre demande n°102209000005183, effectuée le 15/09/2022 sur le site des Consignations de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts.

Votre espace personnel, vous permet de suivre l'évolution de votre demande. Durant le traitement, nous pourrions vous demander des informations et justificatifs complémentaires.

Si votre demande concerne une affaire juridique, vous devez transmettre une copie de votre récépissé de dépôt/consignation ou justificatif de déconsignation reçu au tribunal compétent.

Votre avis nous intéresse !

Il est essentiel pour contribuer à l'amélioration du service Consignations.fr. Partagez-nous votre expérience en quelques clics.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

L'Équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

04

**Création d'une demande de
déconsignation des fonds dans le
cadre d'une expropriation**

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 1/5

MES UTILISATEURS MON COMPTE

Déconsigner les fonds d'une expropriation

01 Informations 02 Justificatifs 03 Récapitulatif 04 Confirmation

L'autorité expropriante est responsable quant aux contrôles de la levée des obstacles qui ont fondé la consignation (art. R323-3 et R323-8 du code de l'expropriation pour cause d'utilité publique)

La Caisse des Dépôts ne saurait être tenue pour responsable des manquements éventuels de l'autorité expropriante quant à la désignation du bénéficiaire de l'indemnité d'expropriation, notamment en cas de non-vérification des charges pouvant éventuellement grever le bien exproprié.

Récapitulatif

MONTANT DE LA DÉCONSIGNATION 0,00 €

BÉNÉFICIAIRE.1

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

INFORMATIONS POUR L'IDENTIFICATION DES FONDS

L'exproprié est : *

Une personne morale Une personne physique

Indivision/Consorts Inconnu

① Le fil d'ariane permet de visualiser l'étape à laquelle vous vous trouvez sur le parcours de création d'une demande.

② Ce bloc « Récapitulatif » vous permet de visualiser rapidement les informations que vous avez saisies pour compléter votre demande en ligne. Il s'alimente automatiquement au fil de l'eau.

③ Le nom du bénéficiaire apparaîtra dès lors que vous commencerez à remplir la partie Information sur le bénéficiaire.

④ Avant de saisir les informations sur le bénéficiaire, vous devez saisir les informations sur l'identification du bien.

⑤ Cette fonctionnalité permet de déplier ou replier un bloc.

⑥ Cet indicateur vous informe que le formulaire est incomplet. Il est peut être associé à un message d'erreur (bandeau rouge qui s'affiche en haut de l'étape 1). Lorsque le formulaire est correctement renseigné, un indicateur avec une coche verte s'affiche.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 2/5

Récapitulatif ③

MONTANT DE LA DÉCONSIGNATION 0,00 €

BÉNÉFICIAIRE.1

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

INFORMATIONS POUR L'IDENTIFICATION DES FONDS ①

L'exproprié est : *

Une personne morale Une personne physique

Indivision/Consorts Inconnu

RAISON SOCIALE DE L'EXPROPRIÉ * ①

NUMÉRO DE SIRET / SIREN DE L'EXPROPRIÉ * ①

NUMÉRO DE CONSIGNATION CDC * ①

Quelle est l'identité du bien ?

NUMÉRO DE LOT ET/OU RÉFÉRENCE CADASTRALE DU BIEN EXPROPRIÉ * ①

ADRESSE POSTALE DU BIEN EXPROPRIÉ * ①

COMMUNE ET CODE POSTAL DU BIEN EXPROPRIÉ * ①

Je certifie que le/les obstacle(s) au paiement a/ont été levé(s).* ④

① Vous devez saisir les informations sur l'exproprié et l'identification du bien.

② Les champs marqués par un astérisque rouge sont obligatoires. Vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante s'ils ne sont pas remplis.

③ Le bloc « Récapitulatif » vous permet de visualiser rapidement les informations que vous avez saisies dans les champs obligatoires pour compléter votre demande en ligne. Il s'alimente automatiquement.

④ L'autorité qui exerce son droit d'expropriation doit notifier que le/les obstacle(s) a / ont été levé(s).

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 3/5

INFORMATIONS SUR L'AUTORITÉ EXPROPRIANTE ①

Raison sociale *

COLLECTIVITE 95

FORME JURIDIQUE *

Adresse postale *

17 RUE D'ESTIENNE D'ORVES

COMPLÈMENT D'ADRESSE POSTALE

Code postal et commune de l'adresse postale *

95340 - PERSAN

Pays de l'adresse *

FRANCE

À qui reviennent les intérêts de consignations ? * ③

À l'exproprié en totalité À vous-même en totalité

Répartition entre vous-même et l'exproprié

① Ce sont les informations qui vous concernent, les champs ont été préremplis grâce aux informations saisies lors de la création de votre compte (Cf. Page 16).

② Vous devez sélectionner la forme juridique de votre structure grâce au menu déroulant. Ce champ est obligatoire. **En saisissant les 3 premières lettres, la liste des formes juridiques apparait.**

③ Vous devez préciser à qui reviennent les intérêts de consignations.

Forme juridique *

SEM

- COMITE D'ETABLISSEMENT
- ENSEMBLE URBAIN
- ETABLISSEMENT D'HOSPITALISATION
- SARL D'ECONOMIE MIXTE (SEM)**

Forme juridique *

COLLECT

- COLLECTIV TERRITOIRE D'OUTRE-MER**
- COLLECTIVITE TERRITORIALE (AUTRE
- ETAT COLLECT. ETAB.PUBLETRANGER
- REGIE COLLECT LOCAL IND OU COMME
- SARL INTERET COLLECT AGRI (SICA)
- SOCIETE EN NOM COLLECTIF
- STE EN NOM COLLECTIF COOPERATIVE
- STE INTERET COLLECTIF AGRI(SICA)

Forme juridique *

FON

- ASSOC FONCIERE REMEMBREMENT (AFR)**
- ASSOC FONCIERE URBAINE (AFU)
- ETAB PUBL NAT FONCT ADMIN CENTRA
- FONDATION
- FONDS A CONSEIL ADMINISTRATION
- FONDS A DIRECTOIRE
- GROUPEMENT AGRICOLE FONCIER GAF
- GROUPEMENT FONCIER AGRICOLE GFA
- GROUPEMENT FONCIER RURAL
- STE CIVILE FONCIERE

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 4/5

BÉNÉFICIAIRE DU PAIEMENT ①

Le profil du bénéficiaire est : *

Le créancier L'autorité expropriante Le notaire

L'exproprié

Le bénéficiaire est : *

Une personne morale Une personne physique

RAISON SOCIALE * ①

NUMÉRO SIRET / SIREN * ①

ADRESSE POSTALE * ①

COMPLÉMENT D'ADRESSE POSTALE ①

CODE POSTAL ET COMMUNE DE L'ADRESSE POSTALE *

Pays de l'adresse postale *

FRANCE ①

②

① Vous devez saisir les informations sur le bénéficiaire. Son profil peut être :

- Le créancier
- L'autorité expropriante
- Le notaire
- L'exproprié

② Les champs marqués par un astérisque rouge sont obligatoires. Vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante s'ils ne sont pas remplis.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 5/5

Récapitulatif

MONTANT DE LA DÉCONSIGNATION 0,00 €

DOMICILIATION BANCAIRE DU BÉNÉFICIAIRE ①

TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE * ②

PAYS DE L'ÉTABLISSEMENT BANCAIRE * ②

LIBELLÉ DU VIREMENT ②

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT BANCAIRE * ②

IBAN * ②

BIC * ②

MONTANT À DÉCONSIGNER / À RÉCUPÉRER À LA CAISSE DES DÉPÔTS

MONTANT * ③

AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE ④

<< RETOUR ⑤

ENREGISTRER ⑥

SUIVANT >> ⑦

① Vous devez saisir les informations les coordonnées bancaires du bénéficiaire.

② Les champs marqués par un astérisque rouge sont obligatoires. Vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante s'ils ne sont pas remplis. Le champ « Libellé du virement »

③ Vous devez indiquer le montant à déconsigner

④ Vous pouvez ajouter d'autres bénéficiaires si besoin.

⑤ Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.

⑥ Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours. Vous retrouverez ces informations dans le tableau de suivi dans « DEMANDES BROUILLONS ».

⑦ En cliquant sur le bouton « SUIVANT », vous passez à l'étape suivante.

Déconsigner les fonds d'une expropriation



JUSTIFICATIFS - DEMANDE

Dans le cas où l'exproprié est bénéficiaire du paiement, veuillez joindre sa pièce d'identité valide ou son Kbis datant de moins de 3 mois.

Si les intérêts reviennent à l'exproprié et que son pays de résidence fiscale est à l'étranger, veuillez ajouter l'attestation de résidence fiscale. Sans ce justificatif, la fiscalité française sera appliquée.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.



Ajouter la décision administrative de Déconsignation *

②



Ajouter un nouveau document

③

① Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous êtes sur le parcours de votre demande. Ce parcours vous permet de revenir à une étape précédente.

② Les justificatifs à joindre sont l'arrêté ou la décision administrative.

③ Vous pouvez, si vous le souhaitez, joindre un autre document.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 2 > Justificatifs 2/4

JUSTIFICATIFS - BÉNÉFICIAIRE(S)

①

Ajouter le relevé d'identité bancaire de

Ajouter la pièce d'identité (recto / verso obligatoire) de dupont

② << RETOUR

③ ENREGISTRER

④ SUIVANT >>

① Les documents obligatoires à joindre sont :

- Le RIB du bénéficiaire
- La pièce d'identité (recto et verso) du bénéficiaire

② Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.

③ Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours. Vous retrouverez ces informations dans le tableau de suivi dans « DEMANDES BROUILLONS ».

④ En cliquant sur le bouton « Suivant », vous passez à l'étape suivante.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Justificatif 3/4

LES CHIFFRES MARQUÉS D'UN * SONT OBLIGATOIRES

AJOUTER UN DOCUMENT

GLISSER/DÉPOSER ICI VOTRE FICHIER

ou

PARCOURIR

Assurez-vous que les documents transmis sont **lisibles**, de **bonne qualité** et ne sont **pas tronqués**.
Dans le cas contraire, le délai de traitement sera plus long.

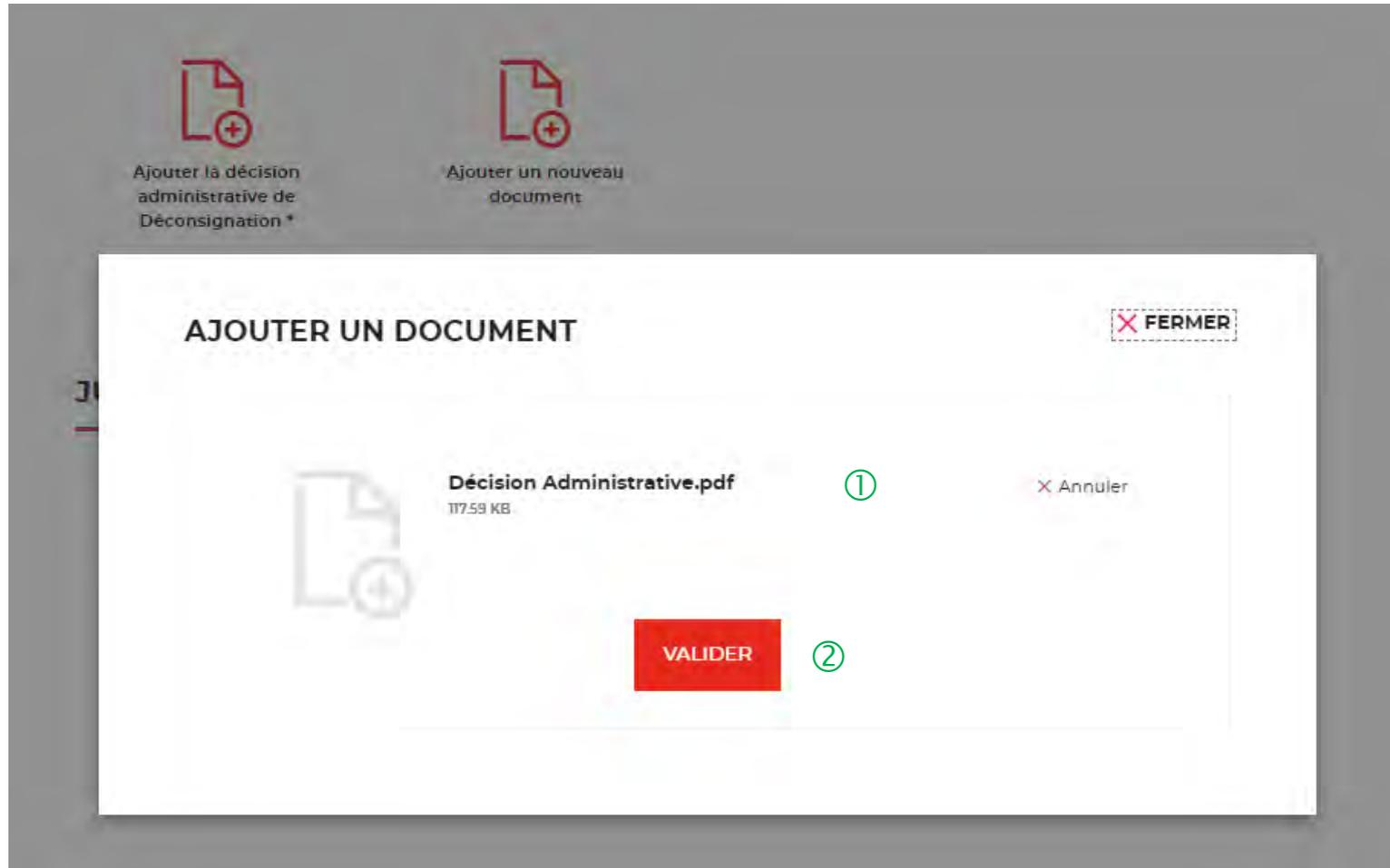
Formats acceptés : image/jpeg,image/png,image/jpg,application/pdf
Taille max. : 4 Mo

RETOUR ENREGISTRER SUIVANT

① Deux manières de procéder pour télécharger un document, soit en glissant le fichier souhaité de son poste de travail vers cet emplacement, soit en cliquant sur le bouton « Parcourir ».

② Données informatives sur les formats et la taille maximale acceptés par document.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Justificatif 3/4



- ① Le document souhaité est présent.
- ② Il faut cliquer sur le bouton « Valider » pour le télécharger définitivement.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Justificatif 4/4

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Arrêté ou Décision administrative de Déconsignation

①  

JUSTIFICATIFS - BÉNÉFICIAIRE(S)

Relevé d'identité bancaire de

②  

Pièce d'identité de

② ③ ④

① Les documents obligatoires sont téléchargés, un picto vert est visible.

② Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.

③ Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours. Vous retrouverez ces informations dans le tableau de suivi dans « DEMANDES BROUILLONS ».

④ En cliquant sur le bouton « SUIVANT », vous passez à l'étape suivante.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 1/2

Déconsigner les fonds d'une expropriation ^①

01
Informations

02
Justificatifs

03
Récapitulatif

04
Confirmation

PAIEMENT

Récapitulatif de votre demande

<input type="text"/>	530 000,00 €
IBAN : <input type="text"/>	Pays : FRANCE
BIC : <input type="text"/>	
Libellé du virement : déconsignation	

<< RETOUR

ENREGISTRER

SOUMETTRE >>

②

③

④

① Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous êtes sur le parcours de votre demande.

② Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.

③ Possibilité d'enregistrer les informations saisies à chacune des étapes du parcours. Vous retrouverez ces informations dans le tableau de suivi dans « DEMANDES BROUILLONS ».

④ En cliquant sur le bouton « SOUMETTRE », vous adressez votre demande de déconsignation.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 1/2

The screenshot shows a web interface for 'Déconsigner les fonds d'une expropriation'. At the top, a progress bar indicates four steps: 01 Informations, 02 Justificatifs, 03 Récapitulatif, and 04 Confirmation. The current step is 03 Récapitulatif. A green circled '1' is positioned in the top right corner of the page. A white pop-up window titled 'CONFIRMATION DE LA DEMANDE' is centered on the screen. It contains the text 'Confirmez-vous votre demande ?' and two buttons: 'OUI' (red) and 'NON' (black). A red 'X FERMER' button is in the top right of the pop-up. A green circled '1' is also placed over the 'OUI' button. The background of the page is dimmed.

① Une fenêtre pop-in s'ouvre. En cliquant sur « OUI », vous validez définitivement votre demande.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 4 > Confirmation 1/2

Déconsigner les fonds d'une expropriation



✓ **Votre demande a été prise en compte.**

Votre numéro de demande de déconsignation : 102209000005181

①

②

Nous vous confirmons que votre demande a bien été prise en compte. Vous pouvez maintenant télécharger le récapitulatif de votre demande. Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de cette demande dans le tableau de suivi de votre espace personnel.

③



TÉLÉCHARGER LE RÉCAPITULATIF DE MA DEMANDE ↓

④

REVENIR À VOTRE ESPACE

① Numéro de demande à faire figurer soit dans le libellé du virement, soit au dos du chèque en fonction du moyen de paiement retenu à l'étape précédente.

② Un courriel vous sera envoyé après réception du versement des fonds indiquant que votre demande a été prise en charge par le Pôle de Gestion des Consignations référent.

③ Possibilité de télécharger le récapitulatif de votre demande.

④ En cliquant sur le bouton « Revenir à votre espace », vous arrivez sur votre tableau de suivi qui permet de consulter / dupliquer / télécharger votre demande.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 4 > Confirmation 2/2

Document Récapitulatif disponible dans l'espace personnel onglet « Mon suivi » et courriel de confirmation

Caisse des Dépôts GROUPE

ÉTABLISSEMENT PUBLIC
DIRECTION DES CLIENTÈLES BANCAIRES
Département des Consignations et des Dépôts spécialisés

Récapitulatif de votre demande

Numéro de demande : 10220900005186

Déconsigner les fonds d'une expropriation

Demande soumise le 14/09/2022

Récapitulatif de votre demande

300 000,00 €

Le récapitulatif ne vaut pas récépissé ou avis de paiement.

Caisse des Dépôts et Consignations

Confirmation de votre demande n°10220900005183

NC noreply-consignations@caissedesdepots.fr
A orgapublic@cs7-test-cdc.fr

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



Bonjour

Nous avons bien pris en compte votre demande n°10220900005183, effectuée le 15/09/2022 sur le site des Consignations de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts.

Votre espace personnel, vous permet de suivre l'évolution de votre demande. Durant le traitement, nous pourrions vous demander des informations et justificatifs complémentaires.

Si votre demande concerne une affaire juridique, vous devez transmettre une copie de votre récépissé de dépôt/consignation ou justificatif de déconsignation reçu au tribunal compétent.

Votre avis nous intéresse !

Il est essentiel pour contribuer à l'amélioration du service Consignations.fr. Partagez-nous votre expérience en quelques clics.

Cliquez-ici

Cordialement,

L'Équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

05

Tableau de suivi



①

La demande est enregistrée dans l'onglet "DEMANDES BROUILLONS".

Consigner les fonds d'une expropriation

01

Informations

02

Justificatifs

03

Récapitulatif

04

Confirmation

① En cliquant sur le bouton « ENREGISTRER », une fenêtre apparaît vous indiquant que les informations saisies ont bien été enregistrées et sont classées dans le tableau de suivi à l'onglet « DEMANDES BROUILLONS ».

La consignation de l'indemnité d'expropriation intervient, quelle que soit la procédure d'expropriation suivie (classique, urgence, extrême urgence) uniquement dans le cas où il existe un obstacle au paiement qui n'est pas levé à la date de prise de possession du bien.

L'obstacle au paiement peut être constaté suite à :

- Un accord sur le prix de vente amiable
- Un désaccord sur le prix assorti de l'engagement de la phase judiciaire de la procédure d'expropriation par l'autorité expropriante.

En cas d'obstacle au paiement (cf. Art. R323-8 du code l'expropriation), l'autorité expropriante a l'obligation de consigner les fonds à la Caisse des Dépôts pour pouvoir prendre possession de l'immeuble exproprié.

Veuillez préciser dans la décision administrative l'exhaustivité du ou des obstacles au paiement de l'indemnité.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Brouillons 2/5

Mon suivi

①

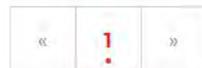
DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES
----------------------------	---------------------	-------------------	-------------------

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date d'enregistrement	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
C ②	18/01/2021	102101000001714	Non renseigné	Demande enregistrée		    
C	18/01/2021	102101000001711	Non renseigné	Demande enregistrée		    
C	18/01/2021	102101000001710	980,98 €	Demande enregistrée		    
C	23/12/2020	102012000001686	3 500,00 €	Demande enregistrée		    

Toutes les demandes brouillons.

③ ④ ⑤ ⑥ ⑦



① Vous retrouvez dans cet espace l'ensemble des demandes de consignation/déconsignation que vous avez saisi et enregistré lors des différentes étapes. **Toutes les informations d'une demande saisie et non enregistrée seront perdues.**

② Cette colonne vous indique le type de demande transmise. La lettre C correspond à une consignation et la lettre D à une déconsignation.

③ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande enregistrée. (Cf. Zoom sur ce détail en page 53).

④ Cet icône permet de reprendre la demande enregistrée à l'étape où vous vous êtes arrêté.

⑤ Cet icône permet de dupliquer la demande à l'état où celle-ci a été enregistrée.

⑥ Cet icône permet de supprimer la demande initiée.

⑦ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Brouillons 3/5

Focus sur les éléments présents lors du clic sur l'icône Loupe – Détail de la demande

DÉTAIL DE VOTRE DEMANDE DE DECONSIGNATION N°: 102209000005187. X FERMER

HCGGGGGGGG FFFFFFFFFFFFFFFFFF a créé(e) cette demande avec les informations suivantes :

Nom titulaire	N° Compte CDC	Montant demandé
BANQUE	26594572	74 200,00 €

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Brouillons 4/5

Focus sur les éléments présents lors du clic sur l'icône Réaffectation de la demande

SÉLECTIONNER UN UTILISATEUR X FERMER

SÉLECTIONNER UN UTILISATEUR * ① X

Ce champ est obligatoire

② VALIDER ANNULER

C	18/01/2021	102101000001714	Non renseigné	Demande enregistrée	BERT JULIEN	🔍 ✎ 📄 🗑️ 🏠
---	------------	-----------------	---------------	---------------------	-------------	------------

① Vous devez sélectionner l'utilisateur auquel vous souhaitez réaffecter la demande.

② Vous devez cliquer sur le bouton « VALIDER » pour confirmer la réaffectation de la demande à l'utilisateur que vous avez choisi.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Brouillons 5/5

Focus sur les éléments présents lors du clic sur l'icône réaffectation de la demande



① L'utilisateur reçoit un courriel l'informant qu'il est désormais propriétaire de la demande transmise par son administrateur.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Transmises 1/1

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

②

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
C	20/01/2021	102101000001718	854,65 €	Envoyé ③		   
C	18/01/2021	102101000001712	2 765,40 €	Envoyé		   
C	18/01/2021	102101000001713	454,67 €	Envoyé		   
C	18/01/2021	102101000001715	547,65 €	Envoyé		   
C	23/12/2020	102012000001685	25 400,00 €	Envoyé		   

Toutes les demandes transmises.

④ ⑤ ⑥ ⑦

① Vous retrouvez dans cet espace l'ensemble des demandes enregistrées que vous avez transmises à la Caisse des Dépôts pour traitement.

② Cette colonne vous indique le type de demande transmise. La lettre C correspond à une consignation et la lettre D à une déconsignation.

③ Cette colonne permet de suivre l'état de traitement de votre demande transmise à la Caisse des Dépôts.

④ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande transmise (Cf. Zoom sur ce détail en page 53).

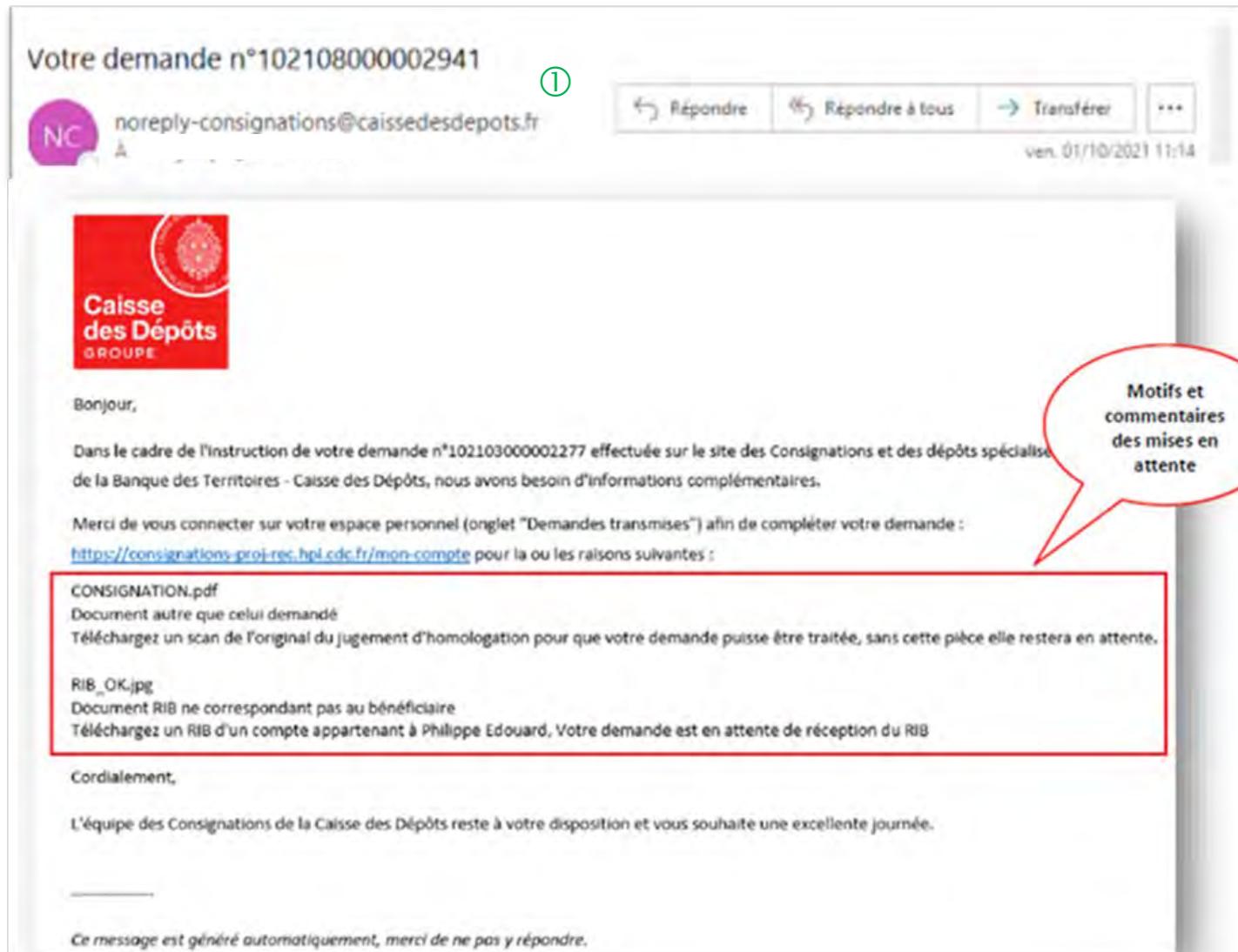
⑤ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande transmise à la Caisse des Dépôts.

⑥ Cet icône permet de dupliquer la demande à l'état où celle-ci a été enregistrée. Seules les informations sur les titulaires sont reprises. Les éléments sur le montant de la consignation est remis à zéro.

⑦ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur (Cf. Zoom sur ce détail en page 54).

Espace personnel > Mon suivi > Demandes en attente 1/3

Courriel complétion d'une demande dans votre espace personnel



① L'utilisateur reçoit un courriel l'informant qu'il doit joindre des documents conforme pour l'instruction de sa demande.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes en attente 2/3

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

②

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
D	28/03/2022	102203000003401	Total	En attente complèment		    
D	06/05/2022	102205000003891	23 000,00 €	Envoyé		   
D	06/05/2022	102205000003890	Total	Envoyé		   
D	05/05/2022	102205000003886	120,00 €	Envoyé		   
D	27/04/2022	102204000003854	Total	Envoyé		   
D	05/05/2022	102205000003882	Total	Envoyé		    

④ ⑤ ⑥ ⑦

① Vous retrouvez dans cet espace l'ensemble des demandes que vous avez transmis à la Caisse des Dépôts pour traitement.

② Cet colonne vous indique le type de demande transmise. La lettre C correspond à une consignation et la lettre D à une déconsignation.

③ Cet colonne permet de suivre l'état de traitement de votre demande transmise à la Caisse des Dépôts. Pour finaliser le traitement de votre demande, vous devez sélectionner la coche pour la compléter.

④ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande transmise (Cf. Zoom sur ce détail en page 53).

⑤ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande transmise à la Caisse des Dépôts.

⑥ Cet icône permet de dupliquer la demande à l'état où celle-ci a été enregistrée. Seules les informations sur les titulaires sont repris. Les éléments sur le montant est remis à zéro.

⑦ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur (Cf. Zoom sur ce détail en page 54).

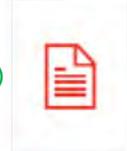
Espace personnel > Mon suivi > Demandes en attente 3/1

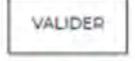
JUSTIFICATIFS

Dans le cadre de l'instruction de votre demande, il est apparu que certains documents transmis n'étaient pas conformes. Veuillez-nous les transmettre de nouveau afin de finaliser la procédure de traitement. Assurez-vous que les documents sont bien lisibles, de bonne qualité et non tronqués.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

BÉNÉFICIAIRE(S)

Relevé d'identité bancaire de  ❌  ② Coordonnées bancaires : Les champs TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE, IBAN et/ou BIC saisi(s) doivent correspondre au document RIB téléchargé	Relevé d'identité bancaire de  ✅ 	Attestation de résidence fiscale de  ✅  ③	Relevé d'identité bancaire du  ✅ 
Attestation de résidence fiscale de  ✅ 	Relevé d'identité bancaire de  ❌  ② Coordonnées bancaires : Les champs TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE, IBAN et/ou BIC saisi(s) doivent correspondre au document RIB téléchargé		

- ① Les documents en rouge ne sont pas conformes ou ne correspondent pas à ce qui a été demandé.
- ② Les motifs de non validation des documents y sont précisés.
- ③ Cet icône vous permet de télécharger de nouveau vos pièces justificatives.
- ④ Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.
- ⑤ En cliquant sur le bouton « VALIDER », la mise à jour de vos documents sera transmise au service de gestion.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Validées 1/3

CONSIGNATIONS.fr



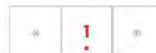
Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS DEMANDES TRANSMISES **DEMANDES VALIDÉES** DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations.

Sens	Date de validation	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
D	06/04/2022	102204000003569	20,97 €	Justificatif(s) de paiement disponible(s)	GRINGO DEL FAJITA	

Toutes les demandes validées.



Comment ça marche ?

Cet espace personnel vous permet de réaliser en toute simplicité vos

➤ Déconsigner les fonds d'une saisie immobilière

① La demande dématérialisée a été traitée et validée par la Caisse des Dépôts . Elle se trouve au niveau de cet onglet. Vous retrouverez l'ensemble de vos demandes validées.

② Cet colonne vous indique le type de demande transmise. La lettre C correspond à une consignation et la lettre D à une déconsignation.

③ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande validée (Cf. Zoom sur ce détail en page 54).

④ Cet icône permet de télécharger au format Pdf le récapitulatif de votre demande validée.

⑤ Cet icône permet de dupliquer la demande validée. Seules les informations sur les titulaires sont reprises. Les éléments sur le montant de la consignation sont remis à zéro.

⑥ Cet icône permet de télécharger le justificatif de paiement. Celui-ci est envoyé automatiquement par flux informatique. Il a une valeur probante puisqu'il est signé électroniquement.

⑦ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur (Cf. Zoom sur ce détail en page 54).

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Validées 2/3

Courriel d'information justificatif de paiement disponible dans votre espace personnel

Justificatif(s) de paiement de la demande n°102205000003893 disponible(s) dans votre espace personnel



noreply-consignations@caissedesdepots.fr

À



Bonjour,

Le(s) justificatif(s) de paiement de la demande n°102205000003893 faite le 06/05/2022 est (sont) désormais disponible(s) en téléchargement libre depuis votre espace personnel (onglet « Demandes validées »).

Veuillez vous authentifier grâce au lien ci-dessous pour pouvoir y accéder :

<https://consignations-proj-rec.hpi.cdc.fr/mon-compte>

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à ne pas communiquer les identifiants de votre compte.

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Validées 3/3

Document justificatif de paiement disponible dans votre espace personnel et courriel d'information



Caisse des Dépôts GROUPE caissedesdepots.fr

ÉTABLISSEMENT PUBLIC
DIRECTION DES CLIENTÈLES BANCAIRES
Département des Consignations et des Dépôts spécialisés

PREEMPTION ENTREPRISE
[REDACTED] PARIS FRANCE

Récépissé de votre Consignation en date du 14/09/2022
Consigner les fonds d'une préemption

- **Numéro de demande :** 102209000005162
- **Date de réception des fonds :** 16/09/2022
- **Somme totale versée :** [REDACTED]
- **Moyen de paiement :** VIREMENT
- **Base légale :** Code de l'urbanisme - Préemption
- **Motif de la consignation :** Désaccord sur le prix
- **Numéro de lot et/ou référence cadastrale du bien préempté :** Jbjgkp
- **Adresse postale du bien préempté :** [REDACTED]
- **Commune et code postal :** [REDACTED]

Attestation de la bonne réception des fonds

Caisse des Dépôts et Consignations
15 Quai Anatole France - 75356 Paris SP 07 - France Page 1 sur 2



Caisse des Dépôts GROUPE caissedesdepots.fr

Détails de votre Consignation

[REDACTED] **312,06 €**

Numéro de compte Caisse des Dépôts : 2868564 **Numéro d'opération Caisse des Dépôts :** 2544977222

Caisse des Dépôts et Consignations
15 Quai Anatole France - 75356 Paris SP 07 - France Page 2 sur 2

Espace personnel > Mon suivi > Demandes rejetées 1/2

Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES ^①
---------------------	---------------------	-------------------	--------------------------------

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de rejet	Numéro de demande	Votre référence	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
D	22/01/2020	102001000000350	ert	Total	Demande rejetée		   
D	21/01/2020	102001000000349	Ref123456	Total	Demande rejetée		   

② ③ ④ ⑤

① Les demandes dématérialisées rejetées par la Caisse des Dépôts sont accessibles dans cette colonne.

② Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande rejetées (Cf. Zoom sur ce détail en page 53)..

③ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande rejetée.

④ Cet icône permet de supprimer la demande rejetée.

⑤ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur (Cf. Zoom sur ce détail en page 54).

Espace personnel > Mon suivi > Demandes rejetées 2/2

Courriel d'information justificatif de paiement disponible dans votre espace personnel

Rejet de votre demande n°102204000003774

 noreply-consignations@caissedesdepots.fr



Bonjour,

Nous avons le regret de vous informer du rejet de votre demande n°102204000003774 effectuée sur le site des Consignations et des dépôts spécialisés de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts pour le motif suivant :

Demande reçue en double

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

[Répondre](#)

Espace personnel > Messagerie instantanée 1/4

Nouveau message sur votre espace Consignations.fr ①

 noreply-consignations@caissedesdepots.fr
À



Bonjour

Vous avez reçu un nouveau message concernant le traitement de votre demande **102307000007352.** ②

Merci de vous connecter sur votre espace personnel (Mon suivi) afin de visualiser le(s) message(s) non lu(s) de votre demande.

<https://consignations-proj-rec.hpi.cdc.fr/mon-compte> ③

Nos conseillers sont à votre écoute au 01 58 50 89 88 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h pour tout complément d'information. ④

Cordialement,

Le service des consignations

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

① Lorsque le service de gestion vous adresse un message instantané en lien avec une demande digitalisée, vous recevez automatiquement une notification mail.

② Le numéro de la demande concernée est précisé dans le mail. Dans le tableau de suivi, il faudra cliquer sur l'icone message de la demande citée en référence.

③ En cliquant sur le lien, vous êtes automatiquement dirigé vers la page d'accueil de l'espace personnel, vous devez ensuite vous connecter pour accéder au tableau de suivi et lire le message.

④ Le numéro du service d'assistance client est précisé. Vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.

Espace personnel > Messagerie instantanée 2/4

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS DEMANDES TRANSMISES DEMANDES VALIDÉES DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions	Messages
C	03/08/2023	102308000007362	134 000,00 €	Envoyé		🔍 📄 🗑️ 👤	③
C	31/07/2023	102307000007352	97 865,54 €	En cours d'instruction		🔍 📄 🗑️ 👤	④
C	31/07/2023	102307000007353	9,87 €	En cours d'instruction		🔍 📄 🗑️ 👤	
D	23/06/2023	102304000006834	Total	En cours d'instruction		🔍 📄 🗑️ 👤	⑥

① Le point rouge alerte sur la présence d'un nouveau message instantané en attente de lecture. Des messages peuvent également concerner les demandes transmises, validées ou rejetées.

② Vous retrouvez l'ensemble de vos échanges avec le service de gestion dans la colonne MESSAGES.

La messagerie est visible par tous les profils du compte (Administrateurs, Consultation, Utilisateurs).

Après la lecture du message, si vous n'êtes pas à l'origine de la soumission de la demande, vous pouvez remettre le message au statut « non lu » pour permettre au demandeur de la demande de voir le message.

Les messages sont uniquement émis à l'initiative du service de gestion. Vous ne pouvez que répondre à un message.

③ Si la case est vide, cela signifie qu'il n'y a aucun message en lien avec cette demande.

④ L'icône Message (enveloppe) vous indique le nombre de messages à lire. Il suffit de cliquer sur l'icône pour accéder au(x) message(s).

Espace personnel > Messagerie instantanée 3/4

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

- Mon suivi ⑤
- Mon profil
- Ma structure
- Supprimer mon compte
- Déconnexion

Messages de la demande 102307000007352

Mes conversations ①

De : Service des consignations 08/08/2023
Demande en attente de fonds –

> Demande en attente de fonds – 1ère relance ②

De : Service des Consignations 08/08/2023 à 12:08

Bonjour,

Votre demande numéro 102307000007352 ne pourra être instruite qu'à réception des fonds.

Merci de procéder au versement des fonds tel que précisé dans le récapitulatif de votre demande. ③

Une fois les fonds reçus et votre demande validée, vous pourrez ensuite télécharger le récépissé de consignation/dépôt depuis votre espace personnel.

Dans le cas où vous auriez déjà procédé au versement des fonds, veuillez de ne pas tenir compte de cette relance.

Service des Consignations

Bonjour,
Je suis en attente de votre RIB pour effectuer le virement.
Cordialement,

9915 caractères restants

Attention, après l'envoi de votre réponse, vous ne serez plus en mesure de saisir un nouveau message en lien avec cette conversation. ④

ENVOYER ANNULER

① Vous retrouvez ici toutes les conversations concernant votre demande.

② Il y a 5 types d'objets de message possible :

- Demande en attente de compléments clients – 1^{ère} relance
- Demande en attente de compléments clients – 2^e relance
- Demande en attente de fonds – 1^{ère} relance
- Demande en attente de fonds – 2^e relance
- Saisie libre (objet saisi manuellement par le service de gestion)

③ Le message du service de gestion apparaît avec un fond gris.

④ Vous pouvez répondre au message du gestionnaire. ATTENTION, une fois le message envoyé, vous ne pourrez plus le modifier ou le compléter.

⑤ Pour revenir au tableau de suivi, il faut cliquer sur l'onglet « Mon suivi » du menu « MON COMPTE ».

Espace personnel > Messagerie instantanée 4/4

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

Mon suivi ②

Mon profil

Ma structure

Supprimer mon compte

Déconnexion

Messages de la demande 102307000007352

Mes conversations

De : JSHJSH JQHJSH 08/08/2023
Demande en attente de compléme... ✓

De : JSHJSH JQHJSH 08/08/2023
Demande en attente de fonds - ... ✓

①

> Demande en attente de complément clients - 2e relance

De : Service des Consignations 08/08/2023 à 17:28

Bonjour,

Suite à notre première relance de compléments pour instruire votre demande numéro 102307000007352. A ce jour, nous n'avons reçu aucun élément de votre part.

Afin de finaliser l'instruction dans les plus brefs délais, merci de compléter la demande numéro 102307000007352 avec le(s) justificatif(s) demandé(s) (liste des pièces à personnaliser).

Sans réponse de votre part sous un délai de 15 jours ouvrés, votre demande sera alors rejetée.

Service des Consignations

De : JSHJSH JQHJSH 08/08/2023 à 17:30

Ce message a été écarté par la Caisse des Dépôts comme donnée sensible.

① Il est important de ne pas saisir de données à caractère personnel lorsque vous répondez à un message. Tout message comportant des données sensibles ne sera pas traité par le service de gestion. Vous recevrez donc en retour le message indiqué dans cette zone.

② Pour revenir au tableau de suivi, il faut cliquer sur l'onglet « Mon suivi » du menu « MON COMPTE ».

06

**Gestion de mon compte
Administrateur**



Page Mot de passe oublié 1/4

Pour régénérer un nouveau mot de passe, vous devez suivre les instructions en 4 étapes

Vous avez oublié votre mot de passe ?

- 01** Renseignez ci-dessous votre identifiant correspondant à votre adresse courriel
- 02** Vous recevrez un courriel, si cette adresse courriel est rattachée à un compte consignations.fr, vous invitant à cliquer sur un lien
- 03** Cliquez sur le lien indiqué dans le courriel pour créer votre nouveau mot de passe
- 04** Après le changement de votre nouveau mot de passe, vous pourrez vous connecter !

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

ADRESSE COURRIEL *



VALIDER

REVENIR A L'ACCUEIL

Page Mot de passe oublié 2/4

Pour régénérer un nouveau mot de passe, vous devez suivre les instructions en 4 étapes

CONSIGNATIONS.fr

①

Un courriel vient de vous être envoyé avec le lien pour modifier votre mot de passe.
Si vous ne le recevez pas d'ici quelques minutes, vérifiez que cette adresse est bien celle associée à votre compte et consultez vos courriers indésirables.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

- 01 Renseignez ci-dessous votre identifiant correspondant à votre adresse courriel
- 02 Vous recevrez un courriel, si cette adresse courriel est rattachée à un compte consignations.fr, vous invitant à cliquer sur un lien

① Un message s'affiche vous indiquant que vous allez recevoir un mail avec un lien et un code vous permettant de générer un nouveau mot de passe.

Page Mot de passe oublié 3/4

Pour régénérer un nouveau mot de passe, vous devez suivre les instructions en 4 étapes

Réinitialisation de votre mot de passe

noreply-consignations@caissedesdepots.fr

À



Bonjour

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur le site des Consignations de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts.

Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe, ne tenez pas compte de ce courriel.

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à renseigner le code confidentiel ci-dessous afin de réinitialiser votre mot de passe :

YHXBKE

Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous et renseigner votre code :

<https://consignations-rec.serv.cdc.fr/mon-compte/modifier-mot-de-passe>

Attention : Le code reste actif durant 48 heures, passé ce délai, vous devrez procéder à une nouvelle création de code.

Si vous continuez à rencontrer des difficultés pour réinitialiser votre mot de passe, merci de contacter vos interlocuteurs habituels.

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

① A réception du mail, vous devez cliquer sur le lien et saisir le code de confidentiel pour réinitialiser un nouveau de mot de passe.

Page Mot de passe oublié 4/4

Pour régénérer un nouveau mot de passe, vous devez suivre les instructions en 4 étapes

Modification de votre mot de passe

Veillez saisir votre nouveau mot de passe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

ADRESSE COURRIEL *

MOT DE PASSE *

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial.

CONFIRMATION MOT DE PASSE *

CODE CONFIDENTIEL REÇU PAR COURRIEL *

VALIDER

①

① Vous devez saisir votre adresse mail ainsi que le nouveau mot de passe que vous avez choisi. Les caractéristiques pour créer un mot de passe personnel sont les suivantes :

- au moins 8 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre majuscule
- 1 lettre minuscule
- 1 caractère spécial tel que & - .

② Vous devez ensuite indiquer le code confidentiel reçu par mail.

③ En cliquant sur le Bouton « valider », vous confirmez la réinitialisation de votre mot de passe.

Espace personnel > Mon compte Administrateur > Mon profil

Mon profil ②

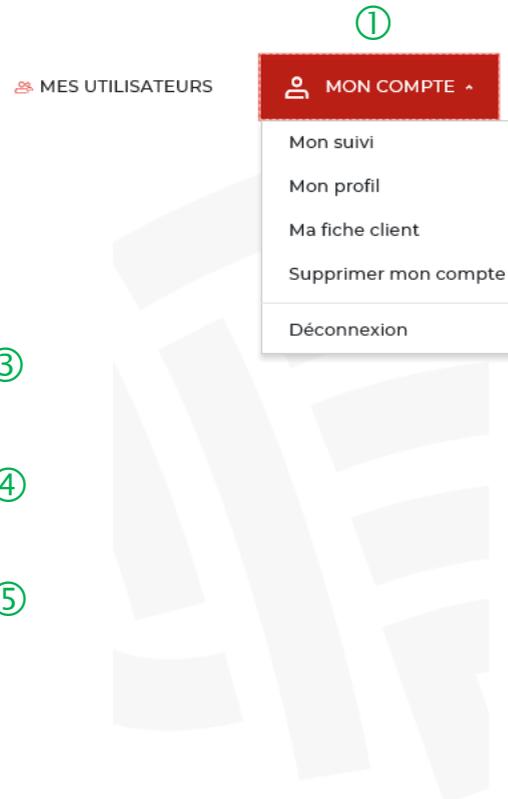
MES IDENTIFIANTS ③

MES INFORMATIONS PERSONNELLES ④

MES DOCUMENTS ⑤

RETOUR AU TABLEAU DE SUIVI

⑥



① Le bouton « MON COMPTE » vous permet de gérer votre compte Administrateur.

② L'onglet « Mon profil » vous permet de mettre à jour les informations que vous avez saisies lors de la création de votre compte. Il est divisé en 3 catégories.

③ Le bloc « MES IDENTIFIANTS » vous permet de voir vos identifiants actuels.

④ Le bloc « MES INFORMATIONS PERSONNELLES » vous permet de voir les informations que vous avez indiquées lors de la création de votre compte.

⑤ Le bloc « MES DOCUMENTS » vous permet de voir les documents que vous avez téléchargés lors de la création de votre compte.

⑥ Ce bouton vous permet de revenir au tableau de suivi.

Espace personnel > Mon compte > Création d'un second profil Administrateur

VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

PRENOM T
Profil : Consultation
Email :
Téléphone :

AJOUTER CET UTILISATEUR ②

Adresse courriel * Profil *

xxxxxxx@ com Administrateur

NOM * PRÉNOM *

TÉLÉPHONE FIXE TÉLÉPHONE MOBILE

AJOUTER CET UTILISATEUR ③



① Le bouton « MES UTILISATEURS » est visible **uniquement** par les administrateurs. Il vous permet d'ajouter et/ou supprimer des profils Utilisateurs (Cf. Chapitre 7 Page 80) et de rajouter un second profil Administrateur.

Attention, il ne peut y avoir plus de 2 profils Administrateur par fiche/compte client.

② Vous devez remplir tous les champs et sélectionner le profil Administrateur .

③ Vous cliquez ensuite sur le bouton « AJOUTER CET UTILISATEUR » pour valider la création du second compte administrateur. Une fois le second profil Administrateur créé, l'administrateur 2 a les mêmes droits (= mêmes fonctionnalités) que l'administrateur 1.

Espace personnel > Mon profil > Mes identifiants 1/4

Un courriel vient de vous être envoyé.
Si vous ne le recevez pas d'ici quelques minutes, vérifiez que cette adresse est bien celle associée à votre compte et consultez vos courriers indésirables.

⑤

① Il s'agit de l'adresse mail que vous avez utilisé pour créer votre compte client.

② Ce bloc vous permet de saisir votre nouveau mot de passe.

③ Vous devez cliquer sur le bouton « RECEVOIR UN CODE » pour recevoir par courriel le code confidentiel.

④ Vous devez saisir le code confidentiel reçu par courriel pour valider le changement de mot de passe.

⑤ Ce message vous confirme l'envoi du code confidentiel pour valider le changement de mot de passe.

Mon profil

MES IDENTIFIANTS

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

IDENTIFIANT DE CONNEXION ①

Adresse courriel

CHANGER MON MOT DE PASSE ②

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial.

CODE CONFIDENTIEL REÇU PAR COURRIEL * ④

Ce champ est obligatoire.

RECEVOIR UN CODE ③

Espace personnel > Mon profil > Mes identifiants 2/4

Réinitialisation de votre mot de passe

 noreply-consignations@caissedesdepots.fr ①



Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur le site des Consignations de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts. Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe, ne tenez pas compte de ce courriel.

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à renseigner le code confidentiel ci-dessous afin de réinitialiser votre mot de passe :

②
2LOAZD

Veillez cliquer sur le lien ci-dessous et renseigner votre code :
<https://consignations-rec.hpocdc.fr/mon-compte/modifier-mot-de-passe>

Attention : Le code reste actif durant 48 heures, passé ce délai, vous devrez procéder à une nouvelle création de code.

Si vous continuez à rencontrer des difficultés pour réinitialiser votre mot de passe, merci de contacter vos interlocuteurs habituels.

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

- ① Vous recevez un courriel pour réinitialiser votre mot de passe.
- ② Le code confidentiel pour réinitialiser votre mot de passe est valable 48h.

Espace personnel > Mon profil > Mes identifiants 3/4

Mon profil

MES IDENTIFIANTS

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

IDENTIFIANT DE CONNEXION

Adresse courriel

CHANGER MON MOT DE PASSE

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial.

Code confidentiel reçu par courriel *

① Vous devez saisir le code confidentiel reçu par courriel.

② Vous devez cliquer sur le bouton « VALIDER MON NOUVEAU MOT DE PASSE » pour confirmer le changement de mot de passe.

Espace personnel > Mon profil > Mes identifiants 4/4

Votre mot de passe a bien été modifié.



① Un message s'affiche vous indiquant que votre mot de passe a bien été modifié.

Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date d'enregistrement	Votre référence	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
C	07/04/2020	Non Renseigné	Non renseigné	Demande enregistrée	TEST	    

Toutes les demandes brouillons.



Espace personnel > Mon profil > Mes informations personnelles 1/2

Mon profil

MES IDENTIFIANTS

MES INFORMATIONS PERSONNELLES ①

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

INFORMATIONS ②

Nom* TEST Prénom* TEST

Fonction*

CONTACT

TÉLÉPHONE FIXE Téléphone portable ③

VALIDER MES INFORMATIONS PERSONNELLES ④

① L'onglet « MES INFORMATIONS PERSONNELLES » vous permet de modifier les informations saisies lors de la création de votre compte.

② Vous pouvez mettre à jour les champs suivants : « Nom, Prénom, Fonction et Téléphone fixe ».

③ Le champ « Téléphone portable » ne peut pas être changé.

④ Vous devez cliquer sur le bouton « VALIDER MES INFORMATIONS PERSONNELLES » pour mettre à jour les informations saisies.

Espace personnel > Mon profil > Mes informations personnelles 2/2

Vos modifications ont bien été enregistrées



① Un message s'affiche vous indiquant que les modifications de vos informations ont bien été enregistrées.

Mon profil

MES IDENTIFIANTS



MES INFORMATIONS PERSONNELLES



Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

INFORMATIONS

Nom *



Prénom *



Fonction *



CONTACT

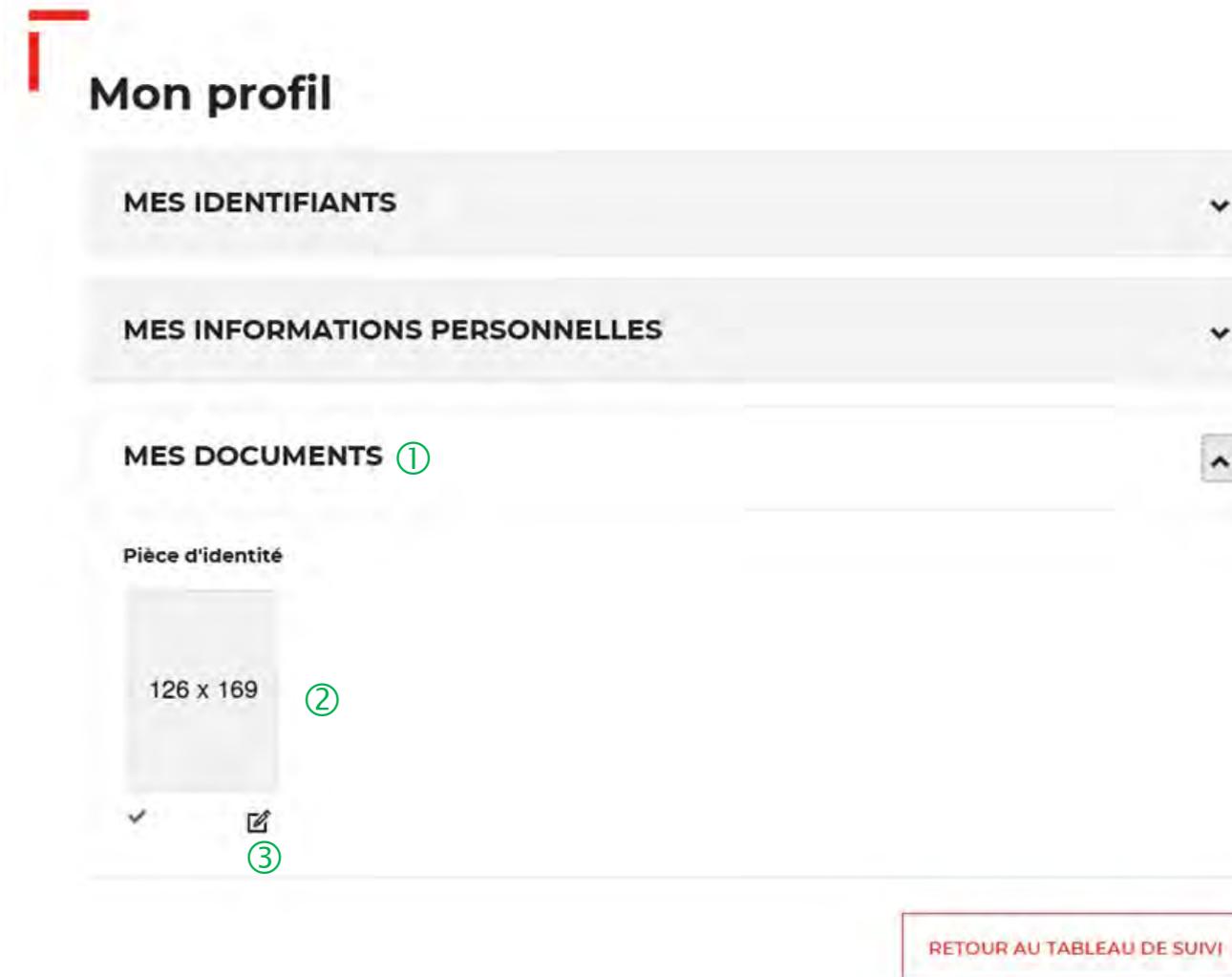
TÉLÉPHONE FIXE



Téléphone portable



Espace personnel > Mon profil > Mes documents 1/3



① L'onglet « Mes documents » vous permet de voir les documents enregistrés lors de la création de votre compte.

② Vous pouvez voir la pièce d'identité enregistrée lors de la création de votre compte

③ Vous pouvez cliquer sur cette icône pour modifier la pièce d'identité.

Espace personnel > Mon profil > Mes documents 2/3

ANCIENNE BANQUE des TERRITOIRES

MON COMPTE

AJOUTER UN DOCUMENT

X FERMER

①

GLISSER/DÉPOSER ICI VOTRE FICHER

ou

PARCOURIR

126 x 169

Assurez-vous que les documents transmis sont **lisibles**, de **bonne qualité** et ne sont **pas tronqués**. Dans le cas contraire, le délai de traitement sera plus long.

Formats acceptés : image/jpeg, image/png, image/jpg, application/pdf

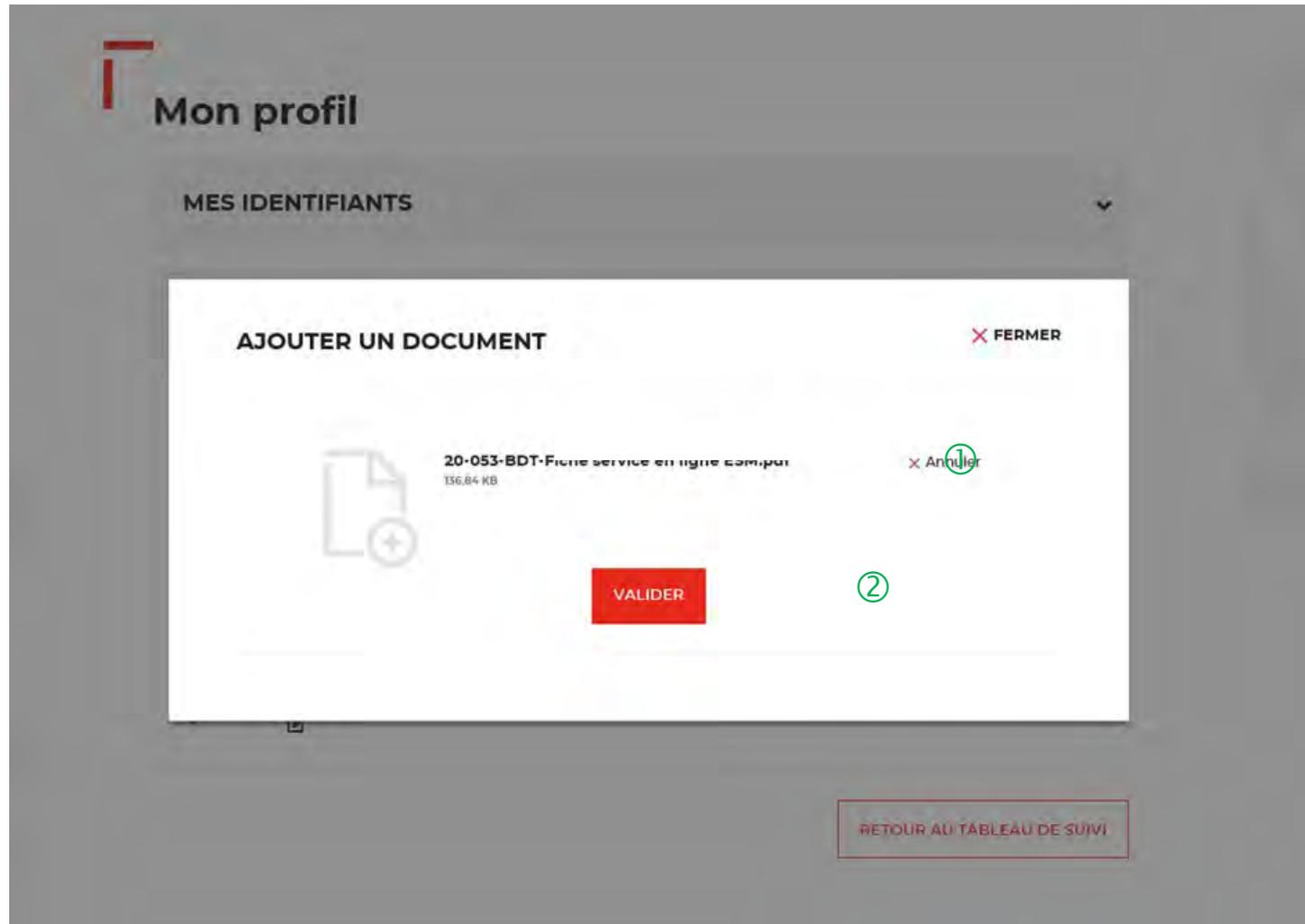
Taille max. : 4 Mo

②

① Deux manières de procéder pour télécharger un document, soit en glissant le fichier souhaité de son poste de travail vers cet emplacement, soit en cliquant sur le bouton « Parcourir ».

② Données informatives sur les formats et la taille maximum acceptés par document

Espace personnel > Mon profil > Mes documents 3/3



- ① Vous pouvez voir le document que vous avez implémenté.
- ② Vous devez cliquer sur le bouton « VALIDER » pour confirmer l'ajout du nouveau document.

Espace personnel > Mon compte > Supprimer mon profil Administrateur 1/2

Mon profil

MES IDENTIFIANTS

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

MES DOCUMENTS

RETOUR AU TABLEAU DE SUIVI

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

- Mon suivi
- Mon profil
- Ma fiche client
- Supprimer mon compte
- Déconnexion

① Le bouton « MES UTILISATEURS » est visible uniquement par les administrateurs. Il vous permet d'ajouter et/ou de supprimer des profils Utilisateurs (Cf. Chapitre 7 Page 80).

② Le bouton « MON COMPTE » vous permet de gérer votre compte Administrateur.

③ Vous pouvez supprimer votre compte Administrateur en cliquant sur l'onglet « Supprimer mon compte ». La suppression du compte est définitive. Attention, si vous avez des demandes validées ou encours d'instruction, la suppression du compte ne peut se faire automatiquement. Il faut contacter le service d'assistance.

Espace personnel > Mon compte > Supprimer mon profil Administrateur 2/2

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

Vous ne pouvez pas supprimer votre compte. Veuillez au préalable créer un nouvel administrateur et attendre l'activation du compte par ce dernier.

Mon profil

MES IDENTIFIANTS

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

MES DOCUMENTS

RETOUR AU TABLEAU DE SUIV

① Ce message vous informe que vous ne pouvez pas supprimer votre compte car vous êtes l'unique Administrateur. Il faut avoir 2 profils Administrateur pour valider la demande de suppression de votre profil Administrateur.

07

Gestion des utilisateurs



Espace personnel > Mes utilisateurs > Création d'un compte utilisateur 1/2

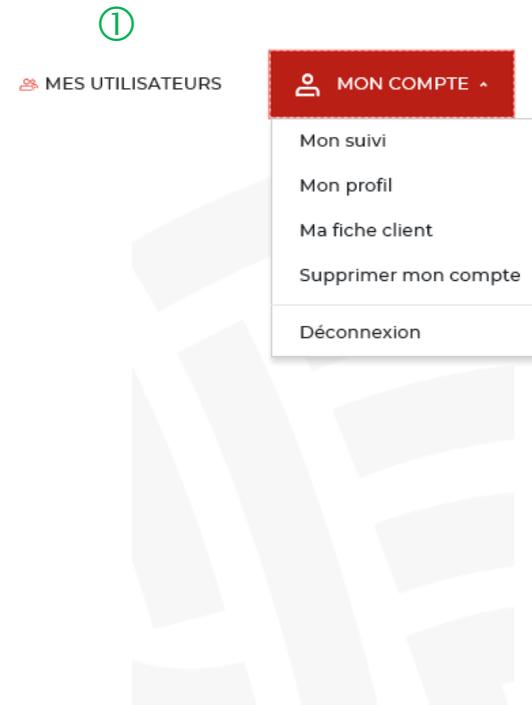
VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

PRENOM ②	
Profil : Consultation	
Email :	
Téléphone :	

✎ 🗑️ ③



- ① Onglet uniquement disponible pour l'administrateur.
- ② Existence d'un utilisateur créé sur votre compte.
- ③ Possibilité de supprimer ou modifier un utilisateur déjà créé.

Espace personnel > Mes utilisateurs > Création d'un compte utilisateur 2/2

①

NOM

Profil : Utilisateur

Email :

✎ 🗑️ ②

AJOUTER CET UTILISATEUR ↻

ADRESSE COURRIEL * ⓘ

PROFIL * ③

NOM * ⓘ

PRÉNOM * ⓘ

TÉLÉPHONE FIXE ⓘ

TÉLÉPHONE MOBILE ⓘ

④ AJOUTER CET UTILISATEUR

⑤ RETOUR AU TABLEAU DE SUIVI

- ① Existence d'un utilisateur créé sur votre compte.
- ② Possibilité de supprimer ou modifier un utilisateur déjà créé.
- ③ Possibilité d'ajouter un profil utilisateur ou un profil consultation supplémentaire sur votre compte. Ce champ vous permet de choisir le type de profil que vous voulez créer.
- ④ Vous devez remplir les champs obligatoires et valider en cliquant sur l'onglet « AJOUTER CET UTILISATEUR ».
- ⑤ Cet onglet vous permet de revenir au tableau de suivi.

Espace personnel > Mes utilisateurs > Courriel reçu par l'utilisateur

Activation de votre compte utilisateur Consignations

De: noreply-consignations@caissedesdepots.fr

Reçu le 10/11/2019 à 22:34

logo_bdt (48 Ko)

Encodage: worldwide (utf-8)

-- Afficher les images. --



Bonjour

Votre administrateur vient de vous habilitier au service en ligne des Consignations et des Dépôts spécialisés de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts.

Vous avez désormais la possibilité d'activer votre espace en cliquant sur le lien ci-dessous ou en le recopiant dans votre navigateur :

<https://consignations-rec.serv.cdc.fr/mon-compte/nouveau-mot-de-passe>

①

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à renseigner ce code confidentiel lors de l'activation de votre compte.

XDX6TA

②

Attention : Le code reste actif durant 48 heures, passé ce délai, vous devrez procéder à une nouvelle création de code.

Si vous continuez à rencontrer des difficultés pour activer votre espace personnel, merci de contacter vos interlocuteurs habituels.

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

① L'utilisateur reçoit un courriel avec un lien pour s'authentifier et créer son compte.

② Il dispose également dans ce courriel d'un mot de passe confidentiel valable 48h.

Espace personnel > Création d'un compte Utilisateur 1/2

CONSIGNATIONS.fr



Création de votre compte

Bonjour et bienvenue sur le service en ligne des consignations et des dépôts spécialisés de la Banque Des Territoires.

Votre administrateur vous a habilité à notre service. Afin de vous authentifier, nous vous invitons à renseigner le formulaire suivant :

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

ADRESSE COURRIEL * ①

MOT DE PASSE * ②

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial.

① A l'identique de l'administrateur, l'Utilisateur doit s'authentifier pour créer son accès à l'espace personnel de la structure.

- ② Les caractéristiques pour créer son mot de passe personnel sont les suivantes :
- au moins 8 caractères
 - 1 chiffre
 - 1 lettre majuscule
 - 1 lettre minuscule
 - 1 caractère spécial tel que & - .

Espace personnel > Création d'un compte Utilisateur 2/2

Confirmation mot de passe *

Code confidentiel reçu par courriel *

XDX6TA ①

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#), les [Conditions Particulières d'Utilisation](#) ainsi que la [politique de protection des données à caractère personnel](#) * ②

VALIDER ③

Un problème ?

Recevez de nouveau votre code confidentiel sur

ADRESSE COURRIEL *

ENVOYER CODE ④

- ① L'Utilisateur doit renseigner le mot de passe reçu par courriel.
- ② Coche obligatoire pour l'Utilisateur. Il a la possibilité de lire chacune de ces pages (liens intégrés). En cas de refus, il ne pourra pas finaliser la création de son compte.
- ③ En cliquant sur le bouton « VALIDER », cela termine le processus d'authentification. L'Utilisateur pourra accéder à son espace personnel pour pouvoir effectuer des demandes de consignation / déconsignation.
- ④ En cas de difficulté, l'Utilisateur peut régénérer un nouveau code en cliquant sur ce bouton.

Espace personnel > Créer mon compte > Page de bienvenue

①

CONSIGNATIONS.fr

BANQUE des TERRITOIRES

Caisse des Dépôts et Consignations

Fiche client validée

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

②

Bienvenue sur votre espace personnel

- › Consigner les fonds d'une expropriation
- › Déconsigner les fonds d'une expropriation
- › Consigner les fonds d'une préemption
- › Déconsigner les fonds d'une préemption

③

① Cette page de bienvenue est visible uniquement une fois après la confirmation de la création de votre compte.

② Ce bouton permet d'accéder au parcours en ligne pour consigner ou déconsigner des fonds dans le cadre d'une expropriation.

③ Vous avez accès à 4 autres parcours en ligne :

- Consigner les fonds d'une préemption
- Déconsigner les fonds d'une préemption
- Consigner les fonds d'une expropriation
- Déconsigner les fonds d'une expropriation

④ Cet onglet est uniquement visible par le profil « administrateur ». Il permet de créer des profils utilisateurs pour vos collaborateurs.

Espace personnel > Mes utilisateurs > Modification du profil utilisateur 1/2

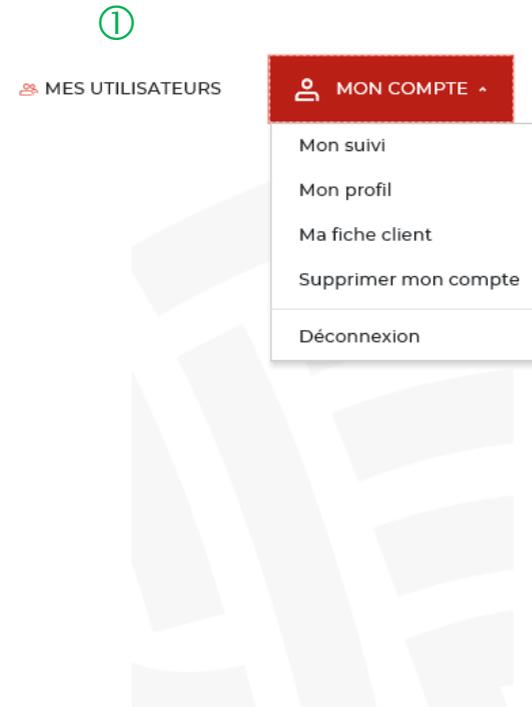
VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

PRENOM ②	
Profil : Consultation	
Email : *	
Téléphone : *	

③



- ① Onglet uniquement disponible pour l'administrateur.
- ② Existence d'un utilisateur créé sur votre compte.
- ③ Possibilité de supprimer ou modifier un utilisateur déjà créé.

Espace personnel > Mes utilisateurs > Modification du profil utilisateur 2/2

VOS COMPTES UTILISATEURS ①

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

TEST TEST

Profil : Administrateur 

Email : xxxxxxxx@.com

Téléphone :

MODIFIER L'UTILISATEUR TEST TEST 

Adresse courriel * ③

Profil * ❶

Nom * ❶

Prénom * ❶

Téléphone mobile ② ❶

TÉLÉPHONE FIXE ❶

MODIFIER L'UTILISATEUR ④

① L'onglet « VOS COMPTES UTILISATEURS » vous permet de modifier les informations saisies lors de la création de votre compte.

② Vous pouvez mettre à jour les champs suivants : « Nom, Prénom, Téléphone fixe et Téléphone mobile ».

③ Les champs « adresse courriel » et « profil » ne peuvent pas être changés.

④ Vous devez cliquer sur le bouton « MODIFIER L'UTILISATEUR » pour mettre à jour les informations saisies.

Espace personnel > Passer d'un profil utilisateur à un profil consultation 1/3

VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

①

② ③

③

Profil : Consultation
Email :

PRENOM _____
Profil : Utilisateur
Email : _____
Téléphone : _____

① En tant qu'administrateur, vous pouvez voir la totalité des comptes utilisateurs que vous avez créés. Ces comptes peuvent avoir 2 profils : Utilisateurs ou Consultation.

② Cet onglet vous permet de modifier un compte déjà créé (uniquement les informations obligatoires mais pas le profil du compte).

③ Possibilité de supprimer un compte créé (Utilisateur ou consultation). Si vous souhaitez que le compte utilisateur créé devienne un profil « Consultation ». Vous devez le supprimer et créer un nouveau compte.

Espace personnel > Passer d'un profil utilisateur à un profil consultation 2/3

The screenshot shows a web form titled "AJOUTER CET UTILISATEUR" with a refresh icon in the top right. The form contains several input fields: "Adresse courriel *", "NOM *", "TÉLÉPHONE FIXE", "TÉLÉPHONE MOBILE", and "Profil *". The "Profil *" dropdown menu is open, showing options: "Utilisateur" (highlighted in red), "Consultation", and "PRENUM *". A red dashed box highlights the "Profil *" field and its dropdown menu, with a circled 1 next to it. A black button labeled "AJOUTER CET UTILISATEUR" is circled with a 2. A red button labeled "RETOUR AU TABLEAU DE SUIVI" is circled with a 3. Red dashed boxes also highlight the "Adresse courriel *", "NOM *", and "TÉLÉPHONE MOBILE" fields, each with a small red circle containing a 1 next to it.

① Après avoir supprimé le compte utilisateur, vous devez créer un nouveau compte en choisissant le profil « Consultation ». Ce profil vous permet uniquement de consulter les demandes validées et/ou rejetées.

② Vous devez cliquer sur l'onglet « Ajouter cet utilisateur » pour valider la création du compte.

③ Cet onglet vous permet de revenir au tableau de suivi de vos demandes de consignation.

Espace personnel > Passer d'un profil utilisateur à un profil consultation 3/3



MES UTILISATEURS

VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

①

PRENOM

Profil : Consultation

Email :

Téléphone :



② ③

① Le compte avec le profil « Consultation » a été créé. Ce profil vous permet de consulter uniquement l'état des demandes validées et/ou rejetées.

② Possibilité de modifier un compte déjà créé (uniquement les informations obligatoires mais pas le profil du compte).

③ Possibilité de supprimer un compte créé (Utilisateur ou consultation).

Espace personnel > Suppression d'un compte Utilisateur 1/6

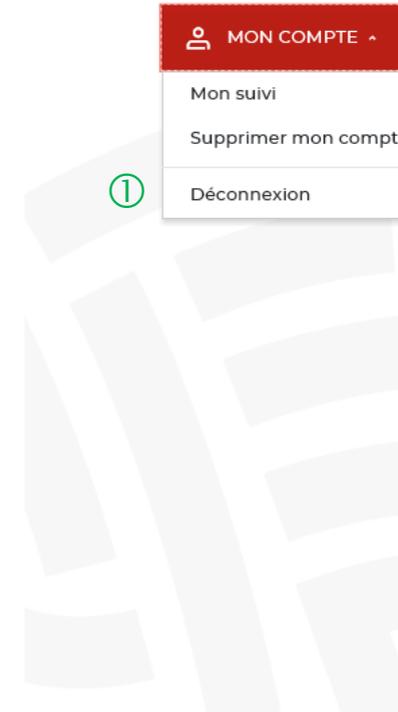
Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES
---------------------	---------------------	-------------------	-------------------

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date d'enregistrement	Votre référence	Montant	Etat de traitement	Actions
D	09/04/2020	Non renseigné	Non renseigné	Demande enregistrée	🔍 ✎ 📄 🗑️
C	09/04/2020	SDG	3 000,00 €	Demande enregistrée	🔍 ✎ 📄 🗑️

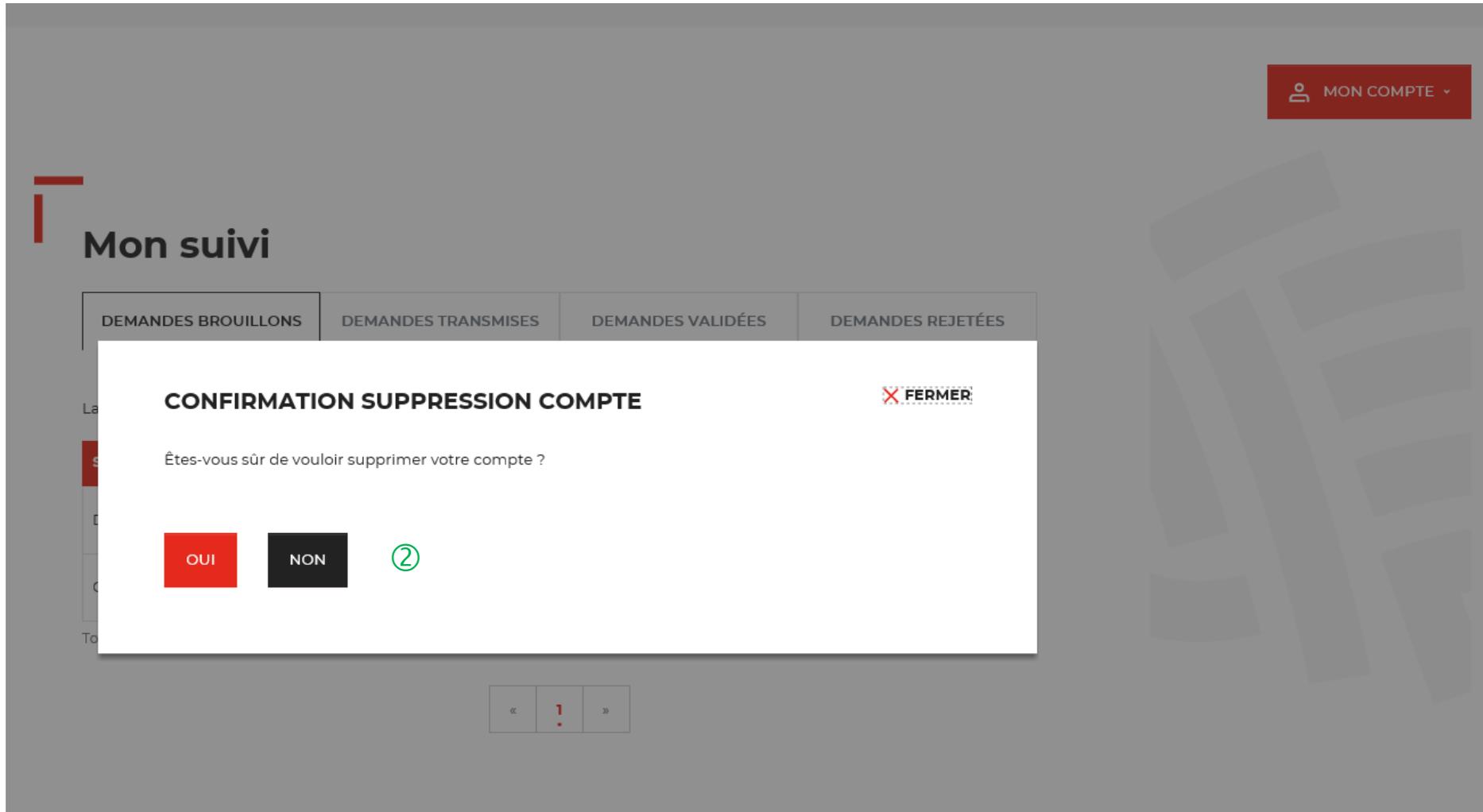
Toutes les demandes brouillons.



① L'utilisateur peut effectuer une demande de suppression de son compte auprès de son administrateur.

Espace personnel > Suppression d'un compte Utilisateur 2/6

①



① Une pop-in s'ouvre pour valider définitivement la demande de suppression du compte Utilisateur.

② En cliquant sur le bouton « Oui », vous confirmez la suppression du compte utilisateur.

Espace personnel > Suppression d'un compte Utilisateur 3/6

①

Votre demande de suppression vient d'être envoyée à votre administrateur

①

Une pop-in s'ouvre vous indiquant que l'administrateur recevra par courriel une notification pour accepter ou refuser la demande de suppression de compte de son utilisateur.

Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date d'enregistrement	Votre référence	Montant	Etat de traitement	Actions
D	09/04/2020	Non renseigné	Non renseigné	Demande enregistrée	   
C	09/04/2020	SDG	3 000,00 €	Demande enregistrée	   

Toutes les demandes brouillons.

« 1 »

Espace personnel > Suppression d'un compte Utilisateur 4/6



① L'administrateur reçoit une notification par courriel l'informant que son utilisateur souhaite supprimer son compte et qu'il doit se rendre dans son espace personnel pour accepter ou refuser sa demande.

Espace personnel > Suppression d'un compte Utilisateur 5/6

VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape validée, un courriel sera envoyé à l'utilisateur pour se connecter à notre service en ligne.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

PRENOM Profil : Consultation Email : Téléphone :	 
PRÉNOM NOM Profil : Utilisateur Email :	 
Profil : Utilisateur Email : Téléphone :	 

[GÉRER LA DEMANDE DE SUPPRESSION](#) 



① Vous retrouvez les demandes de suppression de compte de vos utilisateurs dans l'espace « MES UTILISATEURS ».

② Vous cliquez sur le bouton « GERER LA DEMANDE DE SUPPRESSION » pour accéder à la demande de votre utilisateur.

Espace personnel > Suppression d'un compte Utilisateur 6/6

VOS COMPTES UTILISATEURS

Vous avez la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront soumettre une demande en ligne ou tout simplement un profil qui leur permettra de consulter les états de traitements des demandes transmises, validées ou rejetées. Une fois cette étape va

Le

① CONFIRMATION DE SUPPRESSION X FERMER

Etes vous sûr de vouloir supprimer cet utilisateur ?
Après avoir supprimé définitivement cet utilisateur, pensez à réaffecter l'ensemble de ses demandes à un autre utilisateur.

② OUI NON

Email : [redacted]

LAETITIA TEST
Profil : Utilisateur
Email : [redacted]
Téléphone : [redacted]

✎ 🗑

GÉRER LA DEMANDE DE SUPPRESSION

① Une pop-in s'ouvre pour valider définitivement la demande de suppression de compte.

② En cliquant sur le bouton « OUI », vous supprimez définitivement le compte de votre utilisateur.

08

Mot de passe oublié

Mot de passe oublié 1/5

Les instructions à suivre en 4 points pour régénérer un nouveau mot de passe



Vous avez oublié votre mot de passe ?

- 01** Renseignez ci-dessous votre adresse courriel
- 02** Un message vous sera envoyé, vous invitant à cliquer sur un lien de réinitialisation
- 03** Cliquez sur celui-ci pour créer votre nouveau mot de passe
- 04** Après le changement de votre nouveau mot de passe, vous pourrez vous connecter !

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

① ①

②

① Vous devez saisir l'adresse mail utilisée pour la création de votre compte.

② En cliquant sur « VALIDER ». Vous recevrez un courriel avec lien qui vous permettra de modifier votre mot de passe.

Mot de passe oublié 2/5

Confirmation de l'envoi d'un courriel pour modifier

Un courriel vient de vous être envoyé avec le lien pour modifier votre mot de passe.
Si vous ne le recevez pas d'ici quelques minutes, vérifiez que cette adresse est bien celle associée à votre compte et consultez vos courriers indésirables.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

- 01 Renseignez ci-dessous votre adresse courriel
- 02 Un message vous sera envoyé, vous invitant à cliquer sur un lien de réinitialisation
- 03 Cliquez sur celui-ci pour créer votre nouveau mot de passe
- 04 Après le changement de votre nouveau mot de passe, vous pourrez vous connecter !

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

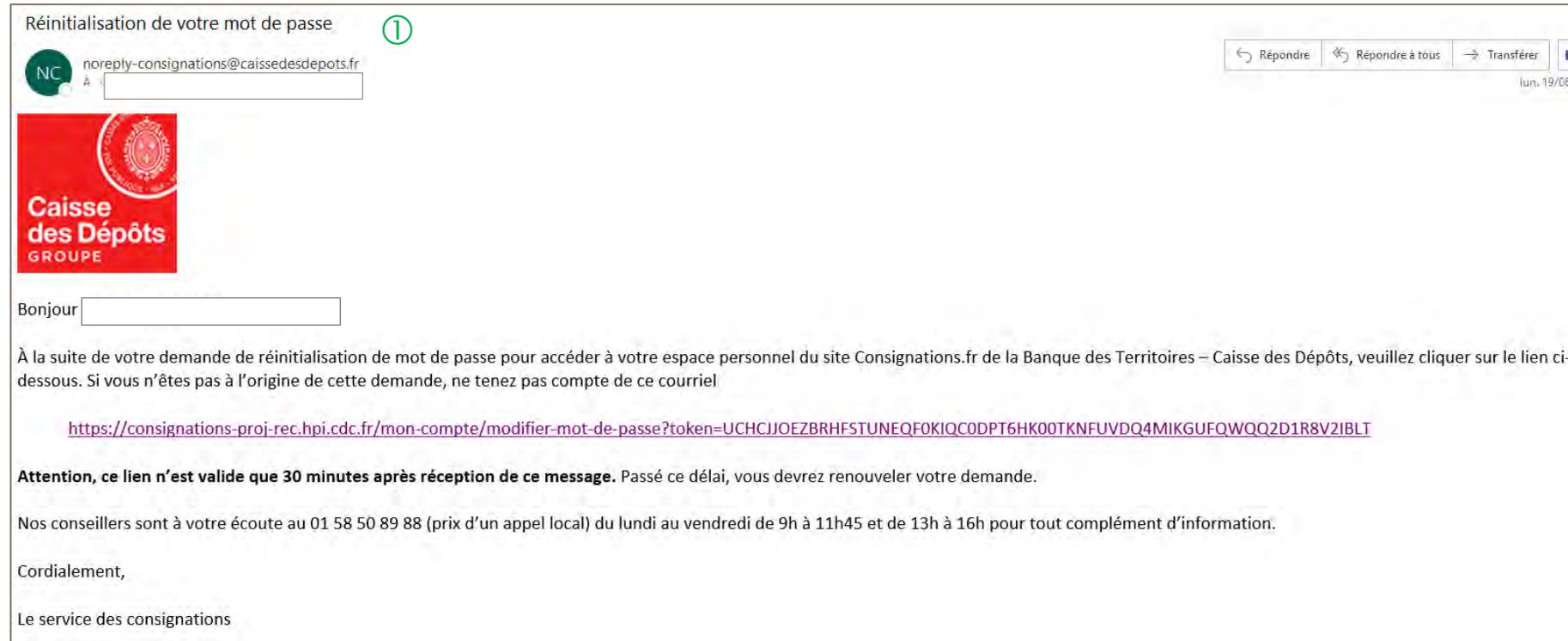
Adresse courriel *

✓!

① Un message s'affiche vous indiquant que vous allez recevoir un mail avec un lien vous permettant de générer un nouveau mot de passe.

Mot de passe oublié 3/5

Courriel pour générer un nouveau mot de passe



① A réception du mail, vous devez cliquer sur le lien qui vous redigera vers une nouvelle page pour réinitialiser un nouveau mot de passe. **Attention, ce lien n'est valable que 30 minutes.** Le courriel peut être classé dans les courriers indésirables (SPAM), n'hésitez pas à vérifier.

Mot de passe oublié 4/5

Les instructions à suivre en 4 points pour régénérer un nouveau mot de passe

CONSIGNATIONS.fr

BANQUE des TERRITOIRES

Choisissez votre mot de passe

Veillez saisir votre nouveau mot de passe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

MOT DE PASSE * ①

Votre mot de passe doit contenir au moins 9 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial. Vous ne pouvez pas réutiliser vos 2 derniers mot de passe. Votre nouveau mot de passe sera valide pendant 1 an.

CONFIRMATION MOT DE PASSE *

VALIDER ②

① Vous devez saisir votre nouveau mot de passe que vous avez choisi. Les caractéristiques pour créer un mot de passe personnel sont les suivantes :

- au moins 8 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre majuscule
- 1 lettre minuscule
- 1 caractère spécial tel que & -.

② En cliquant sur le Bouton « valider », vous confirmez la réinitialisation de votre mot de passe.

Mot de passe oublié 5/5

Les instructions à suivre en 4 points pour régénérer un nouveau mot de passe

Votre action a été prise en compte ①

Vous pouvez maintenant vous connecter..

RETOURNER A L'ECRAN DE CONNEXION ②

Mentions légales | Données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Conditions Particulières d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos |

Gestion des cookies  **01 58 50 89 88**
Du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h à 16h

- ① Votre mot de passe a été réinitialisé.
- ② Vous pouvez de nouveau vous connecter à votre espace personnel.
- ③ Le numéro du service d'assistance est indiqué en bas de page. Vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.



| @BanqueDesTerr

