

Restitution de l'allocation de rentrée scolaire

Récupérez vos allocations de rentrée scolaire conservées à la Caisse des Dépôts

Vous êtes bénéficiaire d'une allocation de rentrée scolaire ? Vous avez été confié(e) à un service d'aide à l'enfance ou une structure d'encadrement ? Conformément à la loi, la Caisse des Dépôts a conservé vos allocations de rentrée déposées jusqu'à votre majorité. À 18 ans, vous pouvez récupérer votre argent déposé à la Caisse des Dépôts via le site internet sécurisé mis à votre disposition : <https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

Si vous êtes nés avant le 1^{er} janvier 1998, il ne faut donc pas effectuer de demande de reversement à la Caisse des Dépôts. En effet, les allocations de rentrée scolaire antérieures à cette date étaient versées directement aux parents par les organismes déposants. Seule l'allocation de rentrée scolaire déposée à partir de 2016 peut faire l'objet d'une demande de remboursement auprès de la Caisse des Dépôts.

Pourquoi y adhérer ?

- Démarche en ligne simple et rapide
- Espace personnel sécurisé
- Réception plus rapide et de façon automatique du récépissé de votre demande de restitution
- Suivi de l'avancement de votre demande en toute simplicité
- Réduction des coûts (papier et frais postaux)

La demande de restitution en ligne en 3 étapes

1. Comment récupérer votre allocation de rentrée scolaire ?

- Créez votre compte sur le site sécurisé : <https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>
Remplissez la demande de restitution de votre allocation de rentrée scolaire
- Joignez votre pièce d'identité (recto/verso) en cours de validité, un relevé d'identité bancaire (RIB) à vos nom et prénom et la copie intégrale de votre acte de naissance, en veillant à la bonne lisibilité des documents

2. Comment bien remplir votre demande ?

- Lors de la création de votre demande et afin d'optimiser le délai de traitement de votre demande, il est fortement recommandé de saisir votre numéro d'allocataire CAF ou le n° de groupement familial MSA

3. Comment suivre la prise en compte de ma demande ?

- Recevez l'accusé de réception de votre demande par mail et retrouvez-le dans votre espace personnel
- Suivez l'avancement de votre demande grâce au tableau de suivi
- Disposez de votre justificatif de restitution dès validation de votre demande par nos équipes de gestion

Point d'alerte : ne pas adresser une nouvelle demande (en ligne ou par courrier) pour ne pas ralentir le traitement de votre demande d'origine.

La Caisse des Dépôts, sise au 56 rue de Lille 75007 Paris, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, à des fins de Gestion des consignations et dépôts spécialisés conformément à nos missions d'intérêts publics en vertu notamment de l'ordonnance du 3 juillet 1816 relative aux attributions de la Caisse des Dépôts, des articles L518-2, L518-17, L518-24 du code monétaire et financier, et des articles 2241 et 2244 du code civil en qualité de responsable de traitement. Dans ce cadre, elle procède au traitement de données vous concernant collectées via les Caisses d'allocations familiales ainsi que les Mutualités sociales agricoles déposantes de votre (vos) allocation(s) de rentrée scolaire à la Caisse des Dépôts. Ces données pourront être conservées par la Caisse des Dépôts pour une durée maximale de 88 ans à compter de leur collecte.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et de complétude des données personnelles vous concernant, le droit d'en faire limiter l'usage mais également celui d'en définir le sort après votre décès.

Pour plus d'information sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, veuillez-vous référer à la notice d'information sur la protection des données personnelles Consignation, dépôts spécialisés et fonds en déshérence accessible sur internet à l'adresse <https://www.caissedesdepots.fr/donnees-personnelles>.

Si vous ne disposez pas d'internet, vous pouvez adresser une demande d'information à l'adresse Caisse des Dépôts - Etablissement de Bordeaux - Données personnelles, rue du Vergne 33059 Bordeaux cedex.

EN
SAVOIR
EN +

Besoin d'aide ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour toutes questions relatives à la création du compte en ligne au 01 58 50 89 88 du lundi au vendredi de 9h00 à 11h45 et de 13h00 à 17h00 (prix d'un appel local)

Procédure de restitution (en ligne ou par courrier)

<https://consignations.caissedesdepots.fr/particulier>