



BANQUE des
TERRITOIRES



Guide opératoire : Déposer votre garantie financière dans le cadre de l'installation photovoltaïque - Guichet ouvert (arrêté tarifaire S21) - Particulier

Juillet 2025

Sommaire

01 Se connecter à l'espace personnel 03

02 Création de mon compte Client 05

03 Création d'une demande de consignation pour l'offre Guichet ouvert (arrêté tarifaire S21) 11

04 Tableau de suivi 22

01

**Se connecter à
l'espace personnel**

Accéder à mon espace personnel

Deux manières pour se connecter à l'espace personnel

Depuis le site public <https://consignations.caissedesdepots.fr/> :

- ❑ Via la page dédiée à l'offre S21 (<https://consignations.caissedesdepots.fr/particulier/securisation-de-projet-immobilier/installations-photovoltaiques-guichet-ouvert-arrete-tarifaire-s21>) et les boutons « **Mon espace** » ou « **Faire ma démarche de consignation en ligne** » redirigeant vers l'espace personnel.
- ❑ Via le lien sécurisé de l'espace personnel : <https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

The screenshot shows the 'Consignations' website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'BANQUE des TERRITOIRES' and 'Consignations'. Below it, a menu lists 'Accueil', 'Particulier', 'Entreprise', 'Organisme public', and 'Professionnel du droit'. The main content area is titled 'Particulier, choisissez la consignation' and features five service cards: 'Restitution jeunes majeurs (enfance protégée)', 'Exécution d'une décision de justice', 'Sécurisation de projet immobilier' (highlighted with a red border), 'Restitution épargne salariale / CET', and 'Procédures en Alsace-Moselle'. Each card has a 'Consulter les offres' button. Below these cards, there's a section for 'Installations photovoltaïques - Guichet ouvert (arrêté tarifaire S21)' with an image of a person holding a solar panel and a text box explaining the process. At the bottom, there's a 'Nous contacter' section and a 'Où envoyer votre dossier ?' section. A red dashed box highlights the 'Faire ma démarche de consignation en ligne' button at the bottom center.

Boutons
uniquement
visibles sur cette
page

02

**Création du compte
client**

Page d'accueil de l'espace personnel

<https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

The screenshot shows the 'Consignations' page with two main sections: 'ME CONNECTER' (labeled 1) and 'CRÉER MON COMPTE' (labeled 2). The 'ME CONNECTER' section includes fields for 'ADRESSE COURRIEL *' and 'MOT DE PASSE *', a 'ME CONNECTER' button, and a link for 'Mot de passe oublié ?'. The 'CRÉER MON COMPTE' section includes a 'CRÉER MON COMPTE' button and a link for 'Mot de passe oublié ?'. The footer contains links for 'Mentions légales', 'Données personnelles', 'Conditions Générales d'Utilisation', 'Conditions Particulières d'Utilisation', 'Accessibilité', and 'Crédits Photos'. A contact number '01 58 50 89 88' is also displayed, along with the text 'Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h'. The page is branded with 'BANQUE des TERRITOIRES' and 'Caisse des Dépôts GROUPE' logos.

1 ME CONNECTER

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

ADRESSE COURRIEL *

MOT DE PASSE *

Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

2 CRÉER MON COMPTE

En vous inscrivant, vous bénéficiez d'un espace personnel pour réaliser vos démarches de consignation / déconsignation.

CRÉER MON COMPTE

3

Mentions légales | Données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Conditions Particulières d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos |

© 2019 Caisse des Dépôts

Gestion des cookies | 01 58 50 89 88 Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h

4

① Vous disposez déjà d'un compte, vous pouvez vous connecter avec votre identifiant (adresse courriel) et votre mot de passe.

② C'est la première fois que vous accédez à l'espace personnel. Pour effectuer une démarche en ligne, vous devez créer un compte.

③ En cas de mot de passe oublié, vous pouvez demander la réinitialisation d'un nouveau mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ? ».

④ Le numéro du service d'assistance est indiqué en bas de page. Vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.

Espace personnel > Créer mon compte > Authentification

- ① - Vous devez saisir :
- votre prénom et nom

② Vous devez saisir un numéro de téléphone et l'adresse courriel. Sur cette **adresse courriel** toutes les notifications issues de l'espace personnel seront envoyées. Une **fois enregistré, vous ne pourrez plus modifier votre adresse courriel**.

- ③ Les indications pour créer son mot de passe personnel sont les suivantes :
- au moins 8 caractères
 - 1 chiffre
 - 1 lettre majuscule
 - 1 lettre minuscule
 - 1 caractère spécial tels que : & -...

④ C'est une coche obligatoire. Vous avez la possibilité de lire chacune de ces pages (liens intégrés). En cas de refus, vous ne pourrez pas finaliser la création de son compte.

⑤ Valider le captcha en recopiant les données de l'encadré

⑥ Cliquer sur le bouton « Créer votre compte » pour valider la création de votre compte.

①

②

③

④

⑤

The screenshot shows a web form titled "Créer votre compte". It contains several input fields and checkboxes. Annotations 1 through 5 are placed on the left side of the form, corresponding to the steps described in the adjacent text. Annotation 1 points to the "NOM" and "PRENOM" fields. Annotation 2 points to the "TELEPHONE PORTABLE" and "VOTRE ADRESSE COURRIEL" fields. Annotation 3 points to the "MOT DE PASSE" field. Annotation 4 points to the checkbox for reading the privacy policy. Annotation 5 points to the CAPTCHA image and input field.

Créer votre compte

NOM *

PRENOM *

Indicatif téléphonique *

France (+33) ▼

TELEPHONE PORTABLE *

VOTRE ADRESSE COURRIEL *

CONFIRMATION ADRESSE COURRIEL *

MOT DE PASSE *

Votre mot de passe doit contenir au moins 9 caractères, un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial. Il sera valide pendant 1 an.

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE *

☐ J'ai lu et je reconnais avoir pris connaissance de la Notice d'information « Consignations, dépôts spécialisés, comptes inactifs transférés à la Caisse des Dépôts » sur la protection des données personnelles *

Code de sécurité (CAPTCHA)
Cette question sert à vérifier si vous êtes un visiteur humain ou non afin d'éviter les soumissions de pourriel (spam) automatisées.

B39GQR34

Saisir les caractères de l'image ci-dessus : *

« RETOUR

CREER VOTRE COMPTE

Espace personnel > Créer mon compte > Conditions particulières d'utilisation

DE LA MUSIQUE

NOS CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION EVOLUENT ✕ FERMER

- Restitution :
 - Segment particulier en tant que Bénéficiaire (enfant majeur ou émancipé ou le ou les représentant(s) légal(aux) en cas de restitution anticipée ordonnée par décision de justice)
- Consignation du prix de vente dans le cadre d'un bien préempté telle que visée dans les art. L213-4, art L213-4-1 et art L213-14 du code de l'urbanisme et l'art. R323-8 du code de l'expropriation pour cause d'utilité publique
- Consignation :
 - Segment organisme public - Autorité titulaire du droit de préemption en tant que Consignateur
 - Segment entreprise / entreprise déléguée par l'autorité titulaire du droit de préemption en tant que Consignateur
- Déconsignation :
 - Segment organisme public - Autorité titulaire du droit de préemption
 - Segment entreprise / entreprise déléguée par l'autorité titulaire du droit de préemption

VALIDER **REFUSER** ①

① Il faut valider les conditions particulières d'utilisation. En cas de refus, vous ne pourrez pas finaliser la création de votre compte.

Espace personnel > Créer mon compte > Lien d'activation

Valider votre compte

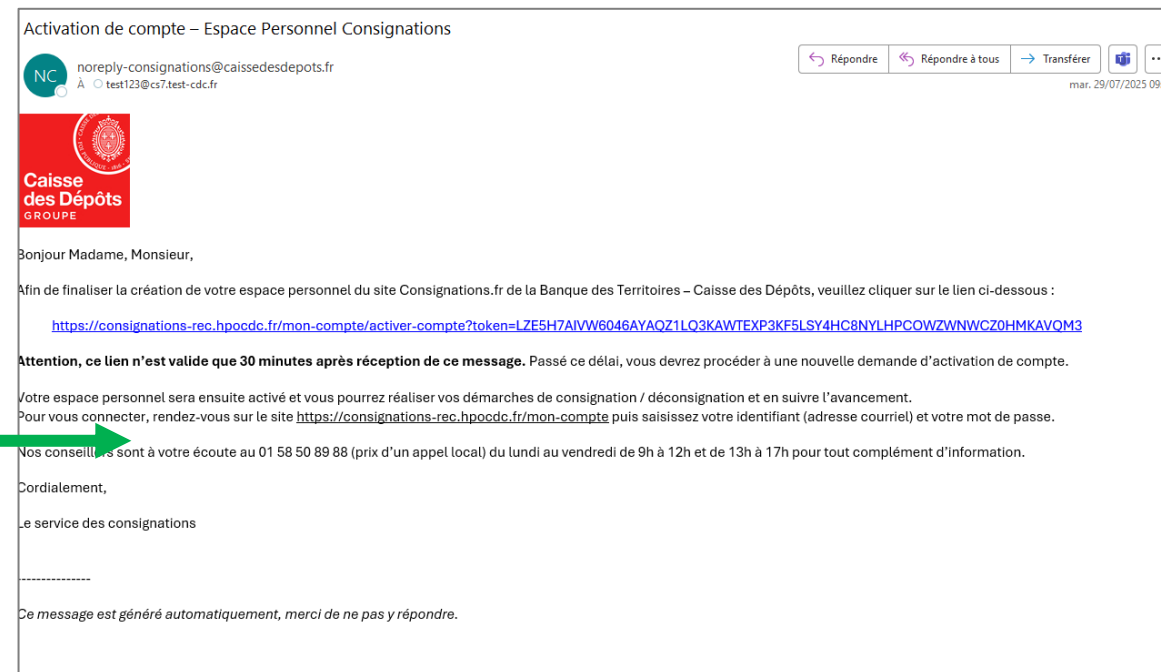
Un mail contenant un lien d'activation vous a été envoyé sur votre adresse courriel **test123@cs7.test-cdc.fr**. Veuillez cliquer sur le lien pour activer Votre espace personnel.

Si vous ne cliquez pas sur ce lien, votre compte restera inactif.
Si vous n'avez pas reçu le courriel d'ici quelques minutes, veuillez vérifier dans votre dossier « spam » ou « indésirable ».

UN PROBLÈME ?

- ② Contactez nos conseillers au 01 58 50 89 88. Prix d'un appel local du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h00.
- ③ Ou recevez un nouveau lien :

①



- ① Ceci est le modèle de mail que vous allez recevoir. Si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception, n'hésitez pas à regarder vos courriers indésirables (Spam).
- ② Le numéro du service d'assistance est indiqué, vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.
- ③ En cliquant sur le bouton « Recevez un nouveau lien », vous avez la possibilité de régénérer un nouveau lien.

Espace personnel > Créer mon compte > Page d'accueil

 **Consignations**

[FAIRE UNE DEMANDE](#) [MON COMPTE](#)

Que souhaitez-vous faire ? [Consigner des fonds](#) [Déconsigner des fonds](#)

Provisions pour expertises judiciaires
Alsace Moselle
Vous avez été désigné par un juge de droit local pour consigner les frais d'expertise judiciaire
[Faire une demande >](#)

Provisions pour expertises médicales ordonnées par le conseil de prud'hommes
Alsace Moselle
Vous avez été désigné par un juge de droit local pour consigner les frais d'expertise médicale CPH
[Faire une demande >](#)

Provisions pour expertises médicales ordonnées par le conseil de prud'hommes
Alsace Moselle
Vous avez été désigné par un juge pour consigner les provisions pour frais d'expertise médicale CPH
[Faire une demande >](#)

Autres cas
Vous devez consigner/déposer des sommes en lien avec une situation autre que celles listées ci-dessus
[Faire une demande >](#)

© 2019 Caisse des Dépôts

Mentions légales | Données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Conditions Particulières d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos |

Gestion des cookies |  01 58 50 89 88 Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h



Cette page est visible uniquement une fois la confirmation de la création de votre compte.

03

**Création d'une demande
Guichet ouvert (arrêté tarifaire
S21)**

Espace personnel > Créer une demande > Sélection offre 1/5

BANQUE des TERRITOIRES Consignations

[FAIRE UNE DEMANDE](#) [MON COMPTE](#)

Que souhaitez-vous faire ? Consigner des fonds Déconsigner des fonds

Provisions pour expertises judiciaires

Alsace Moselle

Vous avez été désigné par un juge de droit local pour consigner les frais d'expertise judiciaire

[Faire une demande >](#)

Provisions pour expertises médicales ordonnées par le conseil de prud'hommes

Alsace Moselle

Vous avez été désigné par un juge de droit local pour consigner les frais d'expertise médicale CPH

[Faire une demande >](#)

Provisions pour expertises médicales ordonnées par le conseil de prud'hommes

Vous avez été désigné par un juge pour consigner les provisions pour frais d'expertise médicale CPH

[Faire une demande >](#)

Autres cas

Vous devez consigner/déposer des sommes en lien avec une situation autre que celles listées ci-dessus

[Faire une demande >](#)

© 2019 Caisse des Dépôts

Mentions légales | Données personnelles | Conditions Générales d'Utilisation | Conditions Particulières d'Utilisation | Accessibilité | Crédits Photos |

Gestion des cookies | 01 58 50 89 88 Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h

BANQUE des TERRITOIRES

① Sélectionnez la vignette « Autres cas »

Espace personnel > Créer une demande > Sélection offre 2/5

The screenshot shows a web application interface. In the background, there is a grid of service cards. Each card has a title, a description, and a 'Faire une demande >' button. The cards are:

- Provisions pour expertises médicales ordonnées par le conseil de prud'hommes** (Alsace Moselle): Employeur, vous avez été désigné par un juge de droit local pour...
- Provisions pour expertises médicales ordonnées par le conseil de prud'hommes**: Employeur, vous avez été désigné par un juge pour consigner les provisions de frais d'expertise.
- Procédure d'expropriation (bénéficiaire unique)**: Vous êtes désigné par une autorité publique pour consigner les indemnités d'une expropriation.

In the foreground, a modal form is displayed. It has a close button labeled 'FERMER' with a red 'X' icon. The form contains the following elements:

- ① À quel titre souhaitez-vous consigner des fonds ?**
- Two radio button options:
 - ☒ Je consigne des fonds pour mon compte ou ma structure
 - ☐ Je suis mandaté pour consigner des fonds
- A red button labeled **VALIDER**.

① Le demandeur peut consigner **pour lui-même, ou en tant que mandataire**.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 3/5

Autres cas

①

01 Informations 02 Justificatifs 03 Récapitulatif 04 Confirmation

Veuillez renseigner les informations nécessaires à la consignation des fonds à la Caisse des Dépôts.

②

Récapitulatif

ENTREPRISE TEST

MONTANT DE LA CONSIGNATION 0,00 €

③

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Votre demande est en lien avec : *

☐ Une décision de justice (suite à saisie immobilière, exécution provisoire d'une décision de justice judiciaire, litiges divers...)

☐ Une décision administrative (de revitalisation, compensation agricole, PPRT...)

☐ Un bien immobilier (Sous-locataire VEFA ou CCML...)

☒ L'exploitation d'un site ou d'une installation (Garantie ICPE, garantie éolien, appel d'offres de la CRE...)

☐ De la participation salariale (Intéressement ou un compte épargne temps)

☐ Des reliquats de comptes (notaires et administrateurs/mandataires judiciaires bénéficiant du service de consignation, hors avoirs en déshérence bénéficiant du service C...)

☐ Autres motifs de consignation

Concernant ce site ou cette installation, complétez les informations suivantes : Précisez votre demande de consignation *

Garanties financières - Appels d'offres de la commission de régulation ✓ ①

NOM DU SITE, DU PARC OU DE L'INSTALLATION * ①

ADRESSE POSTALE DU SITE, DU PARC OU DE L'INSTALLATION * ①

CODE POSTAL ET COMMUNE DU SITE, DU PARC OU DE L'INSTALLATION * ①

MOTIF DE VOTRE CONSIGNATION

Complétez le motif pour lequel vous demandez une consignation *

⑤

Décrivez ici la raison liée soit à une base réglementaire, soit à une décision de justice, soit à une décision administrative ordonnant / autorisant la consignation pour laquelle vous devez consigner à la Caisse des Dépôts. Merci de mentionner impérativement toutes charges ou oppositions grevant le cas échéant la somme versée.

600 caractères restants

Vous pouvez retrouver tous les motifs de consignations disponibles en cliquant ici : <https://consignations.caissedesdepots.fr/entreprise/service-en->

① Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous vous trouvez sur le parcours de création d'une demande. Il vous permet de revenir à une étape précédente.

② Ce bloc *Récapitulatif* vous permet de visualiser rapidement le consignataire et la somme déposée que vous avez crée pour compléter votre demande en ligne. Il s'alimente automatiquement au fil de la saisie.

③ Il s'agit d'une liste exhaustive répertoriant les motifs de manière générale. Pour l'offre Guichet ouvert (arrêté tarifaire S21), sélectionner : « **exploitation d'un site ou d'une installation (Garantie ICPE, garantie éolien, appel d'offres de la CRE)** »

④ Vous devez préciser les informations sur le lieu d'exploitation.

Attention : si l'adresse d'exploitation du projet n'est pas indiquée ou qu'elle ne correspond pas à l'autorisation d'urbanisme fournie, la demande sera rejetée.

⑤ Il s'agit du champ dans lequel vous indiquer précisément le motif de votre demande : « **Installations photovoltaïques - Guichet ouvert (arrêté tarifaire S21), indiquez la puissance de l'installation, « (par exemple) puissance installée 250 kWc ».**

Attention : si la puissance n'est pas précisée dans le champ « motif » de votre demande, la demande sera rejetée

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 4/5

Cas 1 : Je consigne des fonds pour **mon compte** ou **ma structure**

Récapitulatif

ENTREPRISE TEST

MONTANT DE LA CONSIGNATION0,00 €

ENTREPRISE TEST

INFORMATIONS SUR VOTRE DOSSIER DE CONSIGNATION

Pour le compte de quelle personne souhaitez-vous réaliser une consignation ? *

Si vous êtes mandaté pour consigner, le consignateur est la personne que vous représentez.

Une personne physique

Une personne morale

Indivision/Consorts

Raison sociale *

ENTREPRISE TEST

Numéro de SIRET

87399080347579

VOS RÉFÉRENCES

NUMÉRO DU DOSSIER DE CONSIGNATION

Adresse postale *

985 rue xxxxx

COMPLÉMENT D'ADRESSE POSTALE

Code postal et commune de l'adresse postale *

94504 - CHAMPIGNY SUR MARNE CEDEX

Pays de l'adresse postale *

FRANCE

Disposez-vous d'une liste de bénéficiaires à nous communiquer ?

Exemple : reliquats de compte, établissements de santé, participation salariale, etc.

Oui

Non

Cas 2 : Je suis **mandaté** pour consigner des fonds

ENTREPRISE TEST

INFORMATIONS SUR VOTRE DOSSIER DE CONSIGNATION

Pour le compte de quelle personne souhaitez-vous réaliser une consignation ? *

Si vous êtes mandaté pour consigner, le consignateur est la personne que vous représentez.

Une personne physique

Une personne morale

Indivision/Consorts

Civilité *

Madame

Monsieur

NOM *

PRENOM *

DATE DE NAISSANCE (EX : 21/01/2019)

VOS RÉFÉRENCES

NUMERO DU DOSSIER DE CONSIGNATION

ADRESSE POSTALE *

COMPLÉMENT D'ADRESSE POSTALE

CODE POSTAL ET COMMUNE DE L'ADRESSE POSTALE *

Pays de l'adresse postale *

FRANCE

① Les informations que vous avez saisies lors de votre inscription sont automatiquement reprises, elles ne sont pas modifiables

② Vous pouvez saisir la référence de votre dossier en interne, celle-ci apparaîtra par la suite sur le récépissé de consignation

③ Le numéro de consignation concerne uniquement les compléments d'un dossier de consignation déjà existant dans nos services de gestion, de sommes à verser dans le cadre d'une consignation. Ce numéro se trouve sur le récépissé de consignation.

OU SI VOUS ETES MANDATÉ, CAS 2

④ Le mandataire doit renseigner les informations et coordonnées du consignateur pour lequel il fait la demande.

Guide "Prise en main" - Consignation : Guichet ouvert (arrêté tarifaire S21) _juillet 2025

15

Espace personnel > Créer une demande > Etape 1 > Informations 5/5

INFORMATIONS SUR LE(S) PROPRIÉTAIRE(S) DES FONDS ↕

Renseignez les informations sur le(s) propriétaire(s) des fonds et le montant versé par chacun.

• **Propriétaire des fonds 1**

A qui appartiennent les fonds versés à la Caisse des Dépôts ? *

① ☐ La personne amenée à consigner ☒ Autres

Le propriétaire des fonds est-il ? *

② ☒ Une personne physique ☐ Une personne morale
☐ Indivision/Consorts

Civilité : *

☐ Madame ☐ Monsieur

③

NOM *

PRÉNOM *

ADRESSE POSTALE

COMPLÉMENT D'ADRESSE POSTALE

CODE POSTAL ET COMMUNE DE L'ADRESSE POSTALE

Pays de l'adresse postale

FRANCE

MONTANT DU VERSEMENT

④

MONTANT *

MONTANT TOTAL DES VERSEMENTS : 0,00 €

① Si vous êtes producteur et que vous consignez vos propres fonds sélectionnez « La personne amenée à consigner », sinon sélectionnez « Autres » (voir renseignez pas la suite l'identité du propriétaire des fonds)

② Sélectionner le statut de la personne amenée à consigner

③ Saisir les informations sur la personne où la structure qui verse les fonds

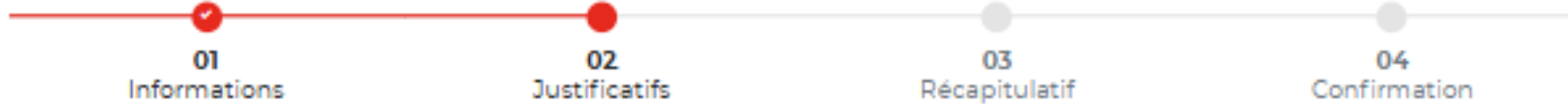
Attention : renseignez ici votre adresse de correspondance et non celle du lieu d'exploitant qui vous sera demandé par la suite

④ Indiquer le montant de la somme à consigner en chiffre avec une décimale

Espace personnel > Créer une demande > Etape 2 > Justificatifs

Autres cas

①



Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

JUSTIFICATIFS - DEMANDE

Veuillez télécharger le ou les document(s) obligatoire(s) afin de garantir le traitement de votre demande.

En fonction du motif de celle-ci, vous pouvez télécharger différentes natures de documents telles qu'une décision de justice, une décision administrative, ou tout autre document autorisant la consignation.

Si vous n'avez pas connaissance des documents à fournir, veuillez consulter le site :

<https://consignations.caissedesdepots.fr/entreprise/service-en-ligne>



②

Document justificatif à fournir *



③

Ajouter un nouveau document

① Vous trouverez la liste des pièces justificatives en suivant le lien indiqué

② Transmettre les documents suivants :

☐ L'arrêté justifiant du recours à la consignation, arrêté du 26 mars 2025 modifiant l'arrêté du 6 octobre 2021 ;

☐ **L'autorisation d'urbanisme** mentionnant le lieu d'implantation du projet ;

Attention : si l'adresse du lieu d'exploitation ne figure pas sur le document, la demande sera rejetée.

☐ Justificatif d'identité du producteur :

- pour les personnes morales : l'extrait K-Bis du Producteur datant de moins de 3 mois et la pièce d'identité du représentant légal (en cours de validité) ;

- pour les personnes physiques, la pièce d'identité du Producteur (en cours de validité) ;

③ Possibilité d'ajouter d'autres documents facultatifs.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 1/4

Autres cas

01 Informations

02 Justificatifs

03 Récapitulatif

04 Confirmation

①

RÉCAPITULATIF DE VOTRE DEMANDE

3 535,55 €

MONTANT TOTAL DE LA CONSIGNATION

3 535,55 €

MOYEN DE VERSEMENT

Votre moyen de versement :

☒ Virement

☐ Chèque

Après analyse de votre demande, nous vous communiquerons depuis votre espace personnel les informations vous permettant d'effectuer votre versement.

<< RETOUR

ENREGISTRER

SOUMETTRE >>

① La partie « récapitulatif » reprend les éléments renseignés à l'étape précédente

Espace personnel > Créer une demande > Etape 3 > Récapitulatif 4/4

Autres cas

03 Récapitulatif 04 Confirmation

RÉCAPITULATIF DE VOTRE DEMANDE

• ENTREPRISE TEST

FRFG EFZG 3 535,55 €

MONTANT TOTAL DE LA CONSIGNATION 3 535,55 €

CONFIRMATION DE LA DEMANDE ①

Confirmez-vous votre demande ?

② OUI NON

<< RETOUR ENREGISTRER SOUMETTRE >>

① Une pop-in s'ouvre pour valider définitivement votre demande.

② En cliquant sur le bouton « Oui », vous arrivez sur la dernière étape de Confirmation.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 4 > Confirmation 1/2

Autres cas

01

Informations

02

Justificatifs

03

Récapitulatif

04

Confirmation

✓ **Votre demande a été prise en compte.**

① **Votre numéro de demande de consignation / dépôt : 102507000016103**

Nous vous confirmons que votre demande a bien été prise en compte. Vous pouvez maintenant télécharger le récapitulatif de votre demande. Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de votre demande dans le tableau de suivi de votre espace personnel.



 TÉLÉCHARGER LE RÉCAPITULATIF DE MA DEMANDE  ③

REVENIR À VOTRE ESPACE ④

① Le numéro de la demande est à faire figurer impérativement dans le libellé du virement accompagné du nom de la personne ou de la structure versante.

② Après étude de votre demande un message vous sera envoyé pour vous communiquer le RIB sur lequel mandater les fonds

③ Possibilité de télécharger le récapitulatif de votre demande.

④ En cliquant sur le bouton « Revenir à l'espace », vous arrivez sur votre tableau de suivi qui permet de consulter / dupliquer / télécharger votre demande.

Espace personnel > Créer une demande > Etape 4 > Confirmation 2/2

Document Récapitulatif disponible dans l'espace personnel onglet « Mon suivi » et courriel de confirmation



www.consignations.fr

ÉTABLISSEMENT PUBLIC
DIRECTION DES CLIENTÈLES BANCAIRES
Département des Consignations et des Dépôts spécialisés

Récapitulatif de votre demande

Numéro de demande : 102507000016103

Consigner des fonds - Autres cas

ENTREPRISE TEST
Demande soumise le 28/07/2025

Récapitulatif de votre dépôt / consignation

ENTREPRISE TEST SIRET / SIREN 87399080347579
FRFG EF2G
SOUS-TOTAL
Montant total

Le récapitulatif ne vaut pas récépissé

Accès à votre espace client : <https://consignations.caisseledesdepots.fr/mon-compte>
Assistance client : 01 58 50 89 88 (prix d'un appel local)



www.consignations.fr

Motif de la demande :

VDSGS

Moyen de paiement sélectionné :

Virement

Prise en charge de votre demande :

Après analyse de votre demande, nous vous communiquerons depuis votre espace personnel les informations vous permettant d'effectuer votre versement.

Accès à votre espace client : <https://consignations.caisseledesdepots.fr/mon-compte>
Assistance client : 01 58 50 89 88 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h à 17h

Page 2 sur 2

Confirmation de votre demande n°1019110000000001

De: noreply-consignations@caissedesdepots.fr
Reçu le 10/11/2019 à 22:57
 Encodage: worldwide (utf-8)

[Afficher les images.](#)



Bonjour

Nous avons bien pris en compte votre demande n°1019110000000001, effectuée le 10/11/2019 sur le site des Consignations de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts.

Votre espace personnel vous permet de suivre l'évolution de votre demande.
Durant le traitement, nous pourrions vous demander des informations et des justificatifs complémentaires.

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

04

Tableau de suivi

①

La demande est enregistrée dans l'onglet "DEMANDES BROUILLONS".

Autres cas

②

01

Informations

02

Justificatifs

03

Récapitulatif

04

Confirmation

③

Récapitulatif

ENTREPRISE TEST

ENTREPRISE TEST

3 243,25 €

MONTANT DE LA CONSIGNATION

3 243,25 €

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Votre demande est en lien avec : *

☐ Une **décision de justice** (Prix de vente suite à saisie immobilière, exécution provisoire d'une décision de justice, séquestre judiciaire, litiges divers...)

☐ Une **décision administrative** (Fonds de revitalisation, compensation agricole, PPRT...)

☒ Un **bien immobilier** (Solde 5% contrat VEFA ou CCMI...)

☐ L'**exploitation d'un site** ou d'**une installation** (Garantie ICPE, garantie éolien, appel d'offres de la CRE...)

☐ De la **participation salariale/intéressement** ou un **compte épargne temps**

☐ Des **reliquats de compte** (Hors clientèles notaires et administrateurs/mandataires judiciaires bénéficiant du service E-consignation, hors avoirs en déshérence bénéficiant du service Ciclade...)

☐ **Autres motifs** de consignation

Concernant ce **bien immobilier**, complétez les informations suivantes :

Précisez votre demande de consignation *

- ① Vous pouvez enregistrer votre demande à chaque étape du parcours. Les informations saisies sont automatiquement enregistrées dans le tableau de suivi dans l'onglet « Demandes Brouillons ».
- ② Le fil d'ariane permet de visualiser à quelle étape vous vous trouvez sur le parcours de création d'une demande.
- ③ Ce bloc « **Récapitulatif** » vous permet de visualiser rapidement les titulaires que vous avez créés pour compléter votre demande en ligne. Il s'alimente automatiquement au fil de l'eau.

Mon suivi

1

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date d'enregistrement	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
C	29/07/2025	102507000003673	Non renseigné	Del enr	TEST TEST	🔍 ✎ 📄 🗑️ 👤 ⋮
C	13/03/2025	102503000003635	Non renseigné	Demande enregistrée	TEST TEST	2 3 4 5 6 ⋮

Toutes les demandes brouillons.

«

1

»

- 1

Vous pouvez enregistrer à tout moment votre demande au cours d'une étape. Une fois enregistrée, votre demande se retrouve dans cet onglet.
- 2

Cet icône permet d'avoir le détail de votre demande enregistrée. Cf. Zoom sur ce détail en page 41.
- 3

Cet icône permet de reprendre la demande enregistrée à l'étape où vous l'avez laissée.
- 4

Cet icône permet de dupliquer votre demande à l'état où celle-ci a été enregistrée.
- 5

Cet icône permet de supprimer la demande initiée.
- 6

Cet icône permet de réaffecter la demande à un utilisateur.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Brouillons 3/3

Focus sur les éléments présents lors du clic sur l'icône Loupe – Détail de la demande

Mon suivi

DÉTAIL DE VOTRE DEMANDE DE CONSIGNATION N°:
102507000016064.

X FERMER

ENTREPRISE TEST a créé(e) cette demande avec les informations suivantes :

Nom titulaire	Vos références	N° Compte CDC	Montant demandé
ENTREPRISE TEST	Non Renseigné	Non Renseigné	3 243,25 €

C	18/07/2025	102507000016065	Non renseigné	Demande enregistrée	ENTREPRISE TEST	:
---	------------	-----------------	---------------	---------------------	-----------------	---

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES
---------------------	---------------------	-------------------	-------------------

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions	Messages
C	11/03/2025	102503000014929	10 000,00 €	En attente complément	ENTREPRISE TEST	:	✉
C	28/07/2025	6103	3 535,55 €	Envoyé ②	ENTREPR	③ ④ ⑤ ⑥	✉

① Vous avez validé votre demande. Elle est donc transmise à la CDC pour traitement. Une fois transmise, votre demande se retrouve dans cet onglet.

② Cette colonne permet de suivre l'état de traitement de votre demande transmise à la CDC.

③ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande enregistrée

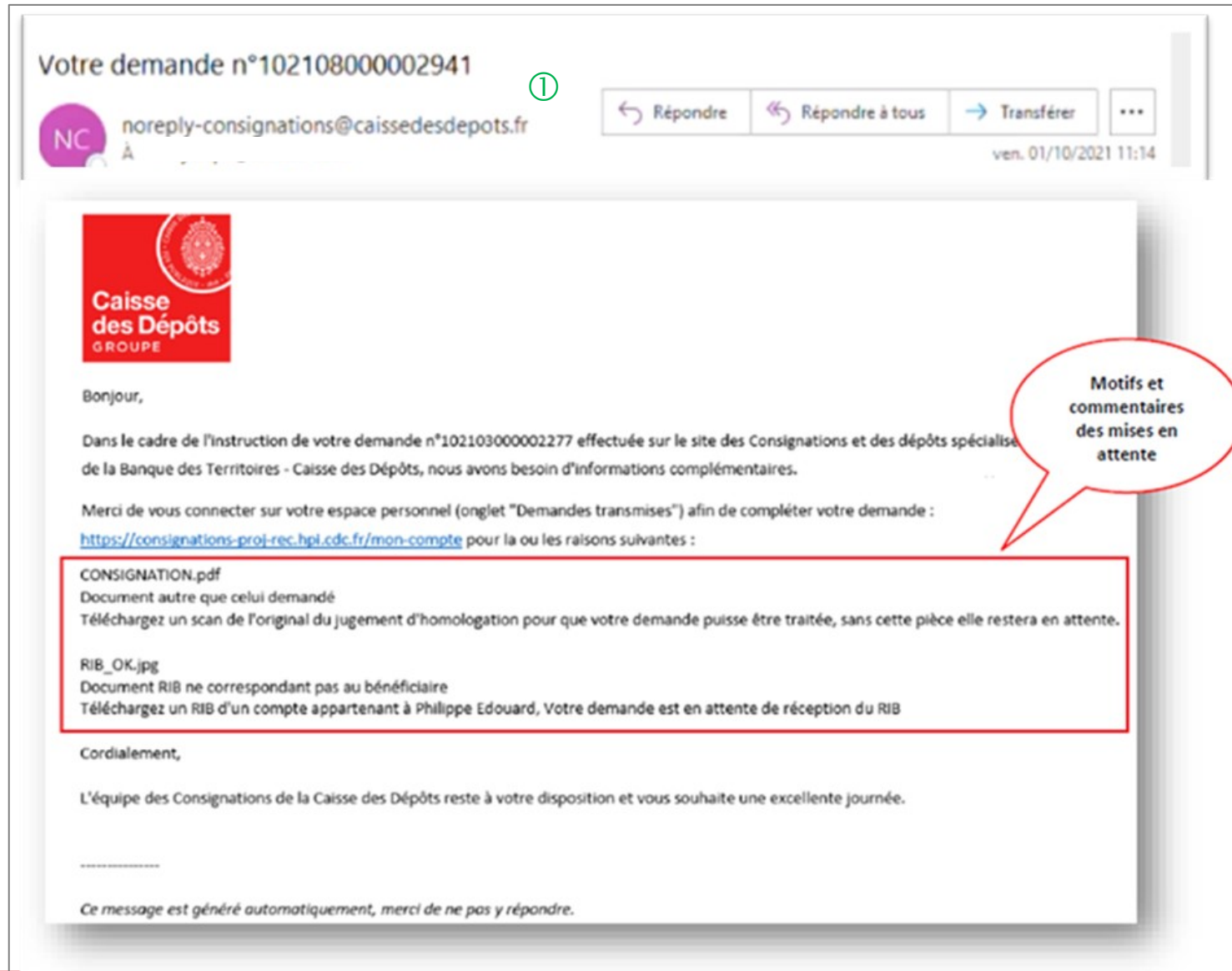
④ Cet icône permet de dupliquer la demande transmise. Les éléments sur la (ou les) prestation(s) sont remis à zéro.

⑤ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande transmise à la CDC.

⑥ Cet icône permet de réaffecter la demande à un utilisateur.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes en attente complément 1/3

Courriel complétion d'une demande dans votre espace personnel



① L'utilisateur reçoit un courriel l'informant qu'il doit joindre des documents complémentaires pour l'instruction de sa demande.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes en attente complément 2/3

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES
---------------------	---------------------	-------------------	-------------------

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

②

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions	Messages
C	11/03/2025	102503000014929	10 000,00 €	En attente complément ③	ENTREPRISE TEST	    	
C	28/07/2025	102507000016103	15,55 €	Envoyé	ENTREPRISE TEST	:	
C	18/06/2025	102506000015827	2 500,00 €	Envoyé	ENTREPRISE TEST	:	
C	10/03/2025	102503000014915	984 598,54 €	En cours d'instruction	ENTREPRISE TEST	:	
C	21/02/2025	102502000014613	9 834,05 €	Envoyé	ENTREPRISE TEST	:	
C	13/02/2025	102502000014497	10 000,00 €	Envoyé	ENTREPRISE TEST	:	
C	04/02/2025	102502000014414	9 894,54 €	En cours d'instruction	ENTREPRISE TEST	:	

① Vous retrouvez dans cet espace l'ensemble des demandes enregistrées que vous avez transmises à la Caisse des Dépôts pour traitement.

② Cette colonne vous indique le type de demande transmise. La lettre C correspond à une consignation et la lettre D à une déconsignation.

③ Cette colonne permet de suivre l'état de traitement de votre demande transmise à la Caisse des Dépôts. Pour finaliser le traitement de votre demande, vous devez sélectionner la coche pour la compléter.

④ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande transmise (Cf. Zoom sur ce détail en page 39).

⑤ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande transmise à la Caisse des Dépôts.

⑥ Cet icône permet de dupliquer la demande à l'état où celle-ci a été enregistrée. Seules les informations sur les titulaires sont reprises. Les éléments sur le montant de la consignation est remis à zéro.

⑦ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur (Cf. Zoom sur ce détail en page 40).

Espace personnel > Mon suivi > Demandes en attente complément 3/3

JUSTIFICATIFS

- ① Dans le cadre de l'instruction de votre demande, il est apparu que certains documents transmis n'étaient pas conformes. Veuillez-nous les transmettre de nouveau afin de finaliser la procédure de traitement. Assurez-vous que les documents sont bien lisibles, de bonne qualité et non tronqués.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

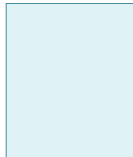
DEMANDE

- ② **Autre document obligatoire**



- ③

Document incomplet, certaines pages sont manquantes



- ④

<< RETOUR

VALIDER

- ⑤

- ① Les documents en rouge ne sont pas conformes ou ne correspondent pas à ce qui a été demandé.

- ② Les motifs de non validation des documents y sont précisés.

- ③ Cet icône vous permet de télécharger de nouveau vos pièces justificatives.

- ④ Le bouton « RETOUR » vous permet de revenir en arrière si vous souhaitez modifier des informations saisies.

- ⑤ En cliquant sur le bouton « VALIDER », la mise à jour de vos documents sera transmise au service de gestion.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Validées 1/2

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Votre référence	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions
C		102001000000363		Total	Récépissé disponible		②③④⑤⑥

Toutes les demandes validées.

«

1

»

① Votre demande dématérialisée a été traitée et validée par la CDC. Vous retrouverez dans cet onglet, l'ensemble de vos demandes validées.

② Cet icône permet d'avoir le détail sur votre demande enregistrée (cf. Page 41).

③ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande validée.

④ Cet icône permet de dupliquer la demande Transmise.

⑤ Cet icône permet de télécharger l'avis de récépissé. Celui-ci est envoyé automatiquement par flux informatique. Il a une valeur probante puisqu'il est signé électroniquement.

⑥ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur.

Espace personnel > Mon suivi > Demandes Validées 2/2

Document Avis de récépissé disponible dans l'espace personnel et courriel d'information



caissedesdepots.fr

ETABLISSEMENT PUBLIC
UNION DES CAISSES D'ÉPARGNE
Département des consignations et des dépôts spécialisés

Récépissé de votre
attestation de la bonne réception

- Numéro de demande : 10191100000000
- Motif de dépôts : Déposer la rémunération
- Date de réception des fonds : 13/11/2019
- Somme totale versée : 2 250,00 €
- Moyen de paiement : CHEQUE

15 Quai Anatole France 75356 Paris SP 07

Détails de votre dépôt

Montant : 250,00 €	
Numéro de compte Caisse des Dépôts :	Numéro d'opération Caisse des Dépôts :
Montant : 500,00 €	
Numéro de compte Caisse des Dépôts :	Numéro d'opération Caisse des Dépôts :
Montant : 1 500,00 €	
Numéro de compte Caisse des Dépôts :	Numéro d'opération Caisse des Dépôts :

15 Quai Anatole France 75356 Paris SP 07

2/2

Récépissé disponible dans votre espace personnel

De: noreply-consignations@caissedesdepots.fr

Reçu le 08/11/2019 à 18:06

 [logo bdt](#) (48 Ko)

-- Afficher les images --



Bonjour !,

Votre récépissé est désormais disponible en téléchargement libre depuis votre espace personnel (onglet « Demandes validées »). Veuillez-vous authentifier grâce au lien ci-dessous pour pouvoir y accéder : <https://consignations-rec.serv.cdc.fr/mon-compte/>

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à ne pas communiquer les identifiants de votre compte.

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES
---------------------	---------------------	-------------------	-------------------

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

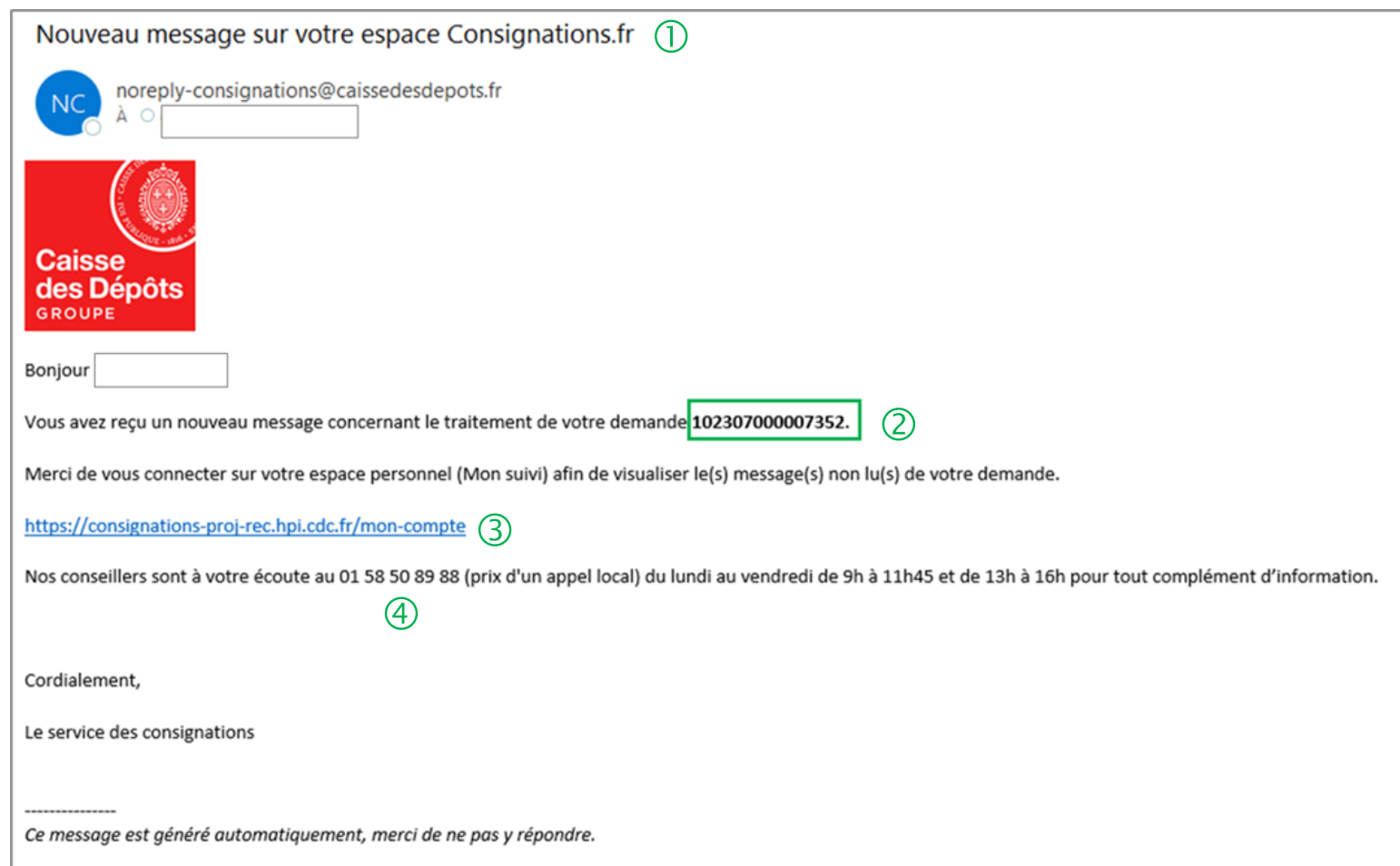
Sens	Date de rejet	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions	Messages
C	20/03/2025	102503000014805	23 000,00 €	Demande rejetée	ENTREP	🔍 📄 🗑️ 👤 ⋮	✉️

Toutes les demandes rejetées.

«	1	»
---	---	---

- ① Les demandes dématérialisées rejetées par la CDC est accessible dans cette colonne. .
- ② Cette colonne permet de suivre l'état de traitement de votre demande transmise à la CDC.
- ③ Cet icône permet d'avoir le détail sur la demande enregistrée (cf. Page 41).
- ④ Cet icône permet de télécharger au format PDF le récapitulatif de votre demande transmise à la CDC.
- ⑤ Cet icône vous permet de supprimer la demande transmise.
- ⑥ Cet icône permet de réaffecter une demande à un autre utilisateur.
- ⑦ Ce bouton permet de créer une nouvelle demande.

Espace personnel > Messagerie instantanée 1/4



① Lorsque le service de gestion vous adresse un message instantané en lien avec une demande digitalisée, vous recevez automatiquement une notification mail.

② Le numéro de la demande concernée est précisé dans le mail. Dans le tableau de suivi, il faudra cliquer sur l'icone message de la demande citée en référence.

③ En cliquant sur le lien, vous êtes automatiquement dirigé vers la page d'accueil de l'espace personnel, vous devez ensuite vous connecter pour accéder au tableau de suivi et lire le message.

④ Le numéro du service d'assistance client est précisé. Vous pouvez contacter les conseillers en cas de besoin.

Espace personnel > Messagerie instantanée 2/4

Mon suivi

①

DEMANDES BROUILLONS

DEMANDES TRANSMISES

DEMANDES VALIDÉES

DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens ↕	Date de soumission ↕	Numéro de demande ↕	Montant ↕	Etat de traitement ↕	Propriétaire de la demande ↕	Actions	Messages ↕
C	03/08/2023	102308000007362	134 000,00 €	Envoyé		⋮	③
C	31/07/2023	102307000007352	97 865,54 €	En cours d'instruction		⋮	④
C	31/07/2023	102307000007353	9,87 €	En cours d'instruction		⋮	
D	23/06/2023	102304000006834	Total	En cours d'instruction		⋮	⑥

① Le point rouge alerte sur la présence d'un nouveau message instantané en attente de lecture. Des messages peuvent également concerner les demandes transmises, validées ou rejetées.

② Vous retrouvez l'ensemble de vos échanges avec le service de gestion dans la colonne MESSAGES.

La messagerie est visible par tous les profils du compte (Administrateurs, Consultation, Utilisateurs).

③ Si la case est vide, cela signifie qu'il n'y a aucun message en lien avec cette demande.

④ L'icone Message (enveloppe) vous indique le nombre de messages à lire. Il suffit de cliquer sur l'icone pour accéder au(x) message(s).

Espace personnel > Messagerie instantanée 3/4

Messages de la demande 102307000007352

Mes conversations ①

De : Service des consignations 08/08/2023
Demande en attente de fonds – ...

> Demande en attente de fonds – 1ère relance ②

De : Service des Consignations 08/08/2023 à 12:08

Bonjour,

Votre demande numéro 102307000007352 ne pourra être instruite qu'à réception des fonds.

Merci de procéder au versement des fonds tel que précisé dans le récapitulatif de votre demande.

Une fois les fonds reçus et votre demande validée, vous pourrez ensuite télécharger le récépissé de consignment/dépôt depuis votre espace personnel.

Dans le cas où vous auriez déjà procédé au versement des fonds, veuillez de ne pas tenir compte de cette relance.

Service des Consignations

Bonjour,
Je suis en attente de votre RIB pour effectuer le virement.
Cordialement,

9915 caractères restants

Attention, après l'envoi de votre réponse, vous ne serez plus en mesure de saisir un nouveau message en lien avec cette conversation.

④

ENVOYER ANNULER

MES UTILISATEURS

MON COMPTE ⑤

- Faire une demande
- Mon suivi
- Mon profil
- Ma structure
- Mes utilisateurs
- Supprimer mon compte
- Déconnexion

① Vous retrouvez ici toutes les conversations concernant votre demande.

② Il y a 5 types d'objets de message possible :

- Demande en attente de compléments clients – 1ère relance
- Demande en attente de compléments clients – 2^e relance
- Demande en attente de fonds – 1ère relance
- Demande en attente de fonds – 2^e relance
- Saisie libre (objet saisi manuellement par le service de gestion)

③ Le message du service de gestion apparaît avec un fond gris.

④ Vous pouvez répondre au message du gestionnaire. ATTENTION, une fois le message envoyé, vous ne pourrez plus le modifier ou le compléter.

⑤ Pour revenir au tableau de suivi, il faut cliquer sur l'onglet « Mon suivi » du BOUTON « MON COMPTE ».

Espace personnel > Messagerie instantanée 4/4

MES UTILISATEURS

MON COMPTE

Faire une demande

Mon suivi ②

Mon profil

Ma structure

Mes utilisateurs

Supprimer mon compte

Déconnexion

Messages de la demande 102307000007352

Mes conversations

De : JSHJSH JQHJSH 08/08/2023 ✓
Demande en attente de compléme...

De : JSHJSH JQHJSH 08/08/2023 ✓
Demande en attente de fonds - ...

> Demande en attente de complément clients – 2e relance

De : Service des Consignations 08/08/2023 à 17:28

Bonjour,

Suite à notre première relance de compléments pour instruire votre demande numéro 102307000007352. A ce jour, nous n'avons reçu aucun élément de votre part.

Afin de finaliser l'instruction dans les plus brefs délais, merci de compléter la demande numéro 102307000007352 avec le(s) justificatif(s) demandé(s) (liste des pièces à personnaliser).

Sans réponse de votre part sous un délai de 15 jours ouvrés, votre demande sera alors rejetée.

Service des Consignations

De : JSHJSH JQHJSH 08/08/2023 à 17:30

Ce message a été écarté par la Caisse des Dépôts comme donnée sensible.

①

① Il est important de ne pas saisir de données à caractère personnel lorsque vous répondez à un message. Tout message comportant des données sensibles ne sera pas traité par le service de gestion. Vous recevrez donc en retour le message indiqué dans cette zone.

② Pour revenir au tableau de suivi, il faut cliquer sur l'onglet « Mon suivi » du BOUTON « MON COMPTE ».

