

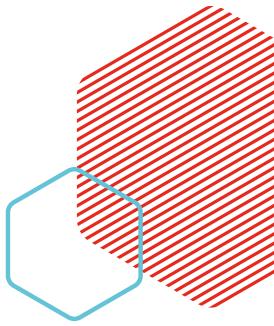
## FICHE PRATIQUE DEMARCHE EN LIGNE

# COMPLÉTER UNE DEMANDE

### Joindre une pièce justificative supplémentaire

#### à la demande de l'équipe de gestion CDC

<https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>



**Principe :** Dans le cadre de l'instruction de votre dossier, un gestionnaire peut vous demander de joindre une ou des pièces justificative(s) supplémentaire(s). Vous êtes alors notifié par courriel pour vous connecter à votre espace personnel.

Votre demande n°102401000008556

 A orga1@cs7.test-cdc.fr


**Caisse des Dépôts**  
**GROUPE**

Bonjour,  
 Dans le cadre de l'instruction de votre demande n°102401000008556 effectuée sur le site des Consignations et des dépôts spécialisés de la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts, nous avons besoin d'informations complémentaires.  
 Merci de vous connecter sur votre espace personnel (onglet "Demandes transmises") afin de compléter votre demande : <https://consignations-proj-rec.hpi.cdc.fr/mon-compte> pour la ou les raisons suivantes :

**Décision de justice**

Nouveau document demandé  
 Test commentaire

Cordialement,

L'équipe des Consignations de la Caisse des Dépôts reste à votre disposition et vous souhaite une excellente journée.

Pour transmettre la nouvelle pièce justificative, vous devez accéder au tableau sur la page « **Mon suivi** », onglet « **demandes transmises** », colonne « **Actions** ».

DEMANDES BROUILLONS		DEMANDES TRANSMISES		DEMANDES VALIDÉES		DEMANDES REJETÉES	
Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Actions	Messages	
D	21/01/2025	102501000013952	Total	En attente com			
C	04/04/2025	102504000015327	18 000,00 €	Envoyé			
C	28/03/2025	102503000015202	18 000,00 €	En cours d'instruction			

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

La demande à compléter est en **gras** et au statut **« en attente complément »**

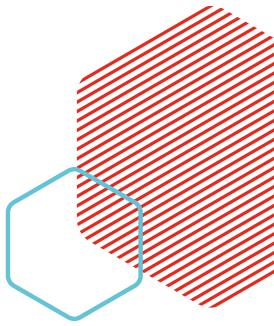
Dans la colonne « **Actions** » un nouveau bouton vous permet de compléter votre demande

## FICHE PRATIQUE DEMARCHE EN LIGNE

# COMPLETER UNE DEMANDE

### Joindre une pièce justificative supplémentaire à la demande de l'équipe de gestion CDC

<https://consignations.caisse-des-depots.fr/mon-compte/>



Il faut **joindre** puis **valider** le téléchargement du ou des document(s) demandé(s).

**JUSTIFICATIFS**

Dans le cadre de l'instruction de votre demande, il est apparu que certains documents transmis n'étaient pas conformes. Veuillez-nous les transmettre de nouveau afin de finaliser la procédure de traitement. Assurez-vous que les documents sont bien lisibles, de bonne qualité et non tronqués.

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

**DEMANDE**

Décision de justice

Nouveau document demandé

Bouton pour ajouter la pièce justificative

**AJOUTER UN DOCUMENT**

GLISSEZ/DÉPOSER ICI VOTRE FICHIER

OU

PARCOURIR

Assurez-vous que les documents transmis sont lisibles, de bonne qualité et non tronqués. Dans le cas contraire, le délai de traitement sera plus long.

Formats acceptés : image/jpeg,image/png,image/jpg,application/pdf

Taille max. : 4 Mo

**AJOUTER UN DOCUMENT**

Exemple-fichier-PDF-1.pdf

86.33 kB

Annuler

Nom du document \*

Acte authentique

ENREGISTRER

**JUSTIFICATIFS**

Dans le cadre de l'instruction de votre demande, il est apparu que certains documents transmis n'étaient pas conformes. Veuillez-nous les transmettre de nouveau afin de finaliser la procédure de traitement. Assurez-vous que les documents sont bien lisibles, de bonne qualité et non tronqués.

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

**DEMANDE**

Décision de justice

**VALIDER**

**Il est nécessaire de cliquer sur le bouton « VALIDER » afin que le document soit bien transmis à l'équipe de gestion CDC.**

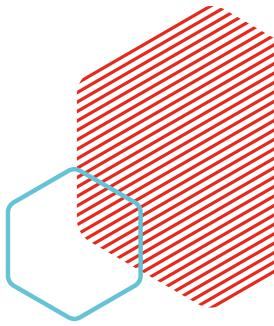
## FICHE PRATIQUE DEMARCHE EN LIGNE

# COMPLÉTER UNE DEMANDE

**Joindre une pièce justificative supplémentaire**

**à la demande de l'équipe de gestion CDC**

<https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>



DEMANDES BROUILLONS    DEMANDES TRANSMISES    DEMANDES VALIDÉES    DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Actions	Messages
D	21/01/2025	102501000013952	Total	En attente complément	⋮	
C	04/04/2025	102504000015327	18 000,00 €	Envoyé	⋮	
C	28/03/2025	102503000015202	18 000,00 €	En cours d'instruction	⋮	✉

Une fois votre demande complétée, son statut passe à « **en cours d'instruction** » dans le tableau de suivi.