

FICHE PRATIQUE DEMARCHES EN LIGNE ACCEDER A SA MESSAGERIE

<https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

Principe : vous disposez depuis votre espace personnel, d'une messagerie, pour échanger avec le service de gestion sur une demande en cours.

• Pour débiter une conversation

1

Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS
DEMANDES TRANSMISES
DEMANDES VALIDÉES
DEMANDES REJETÉES

La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de soumission	Número de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions	Messages
C	17/10/2024	102410000012013	3 999,99 €	Envoyé	PAU LAURENT		

L'icône « enveloppe » permet d'accéder à la messagerie (demandes transmises, demandes validées et demandes rejetées).

2

DÉBUTER UNE CONVERSATION

Pour contacter le gestionnaire en lien avec cette demande, veuillez renseigner l'objet et le contenu de votre message. Attention, vous ne pouvez envoyer qu'un seul message.

Objet :

QUEL EST L'OBJET DE VOTRE DEMANDE ?

Message :

SAISISSEZ VOTRE MESSAGE...

ENVOYER

Saisissez l'objet de votre demande ainsi que le message.

Messages de la demande 102410000012013

REVENIR À VOTRE ESPACE

Mes conversations

De : LAURENT PAU
Question

18/10/2024 ✓

> Question

De : LAURENT PAU
Le document

18/10/2024 à 15:24

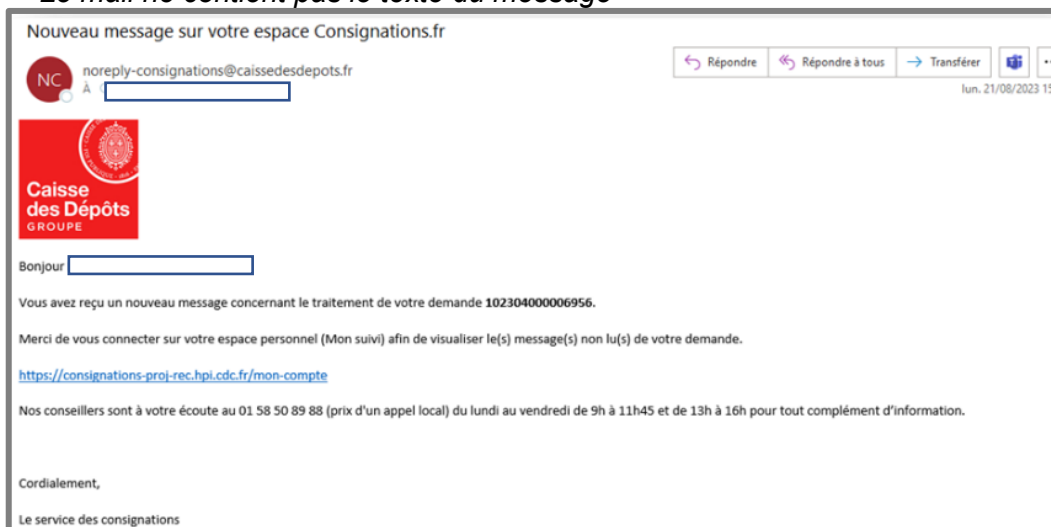
FICHE PRATIQUE DEMARCHES EN LIGNE ACCEDER A SA MESSAGERIE

<https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

• Répondre à un message reçu via la messagerie

Vous êtes notifié par courriel dès qu'un message est disponible dans votre espace personnel.

Le mail ne contient pas le texte du message



Pour lire le message, vous devez vous connecter à **votre espace client** et accéder au tableau « **Mon suivi** »

Notifications de Message reçu

1

Mon suivi

DEMANDES BROUILLONS	DEMANDES TRANSMISES	DEMANDES VALIDÉES	DEMANDES REJETÉES
---------------------	---------------------	-------------------	-------------------

Indicateur « Message(s) non lu(s) »

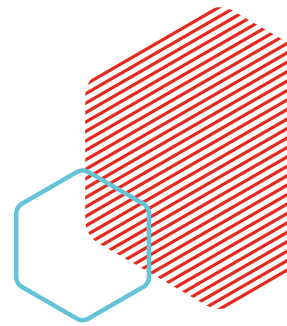
La colonne intitulée "Sens" comporte la lettre "C" pour retrouver vos consignations et la lettre "D" pour vos déconsignations

Sens	Date de soumission	Numéro de demande	Montant	Etat de traitement	Propriétaire de la demande	Actions	Messages
C	21/01/2025	102501000013951	2 023,94 €	Envoyé	TEST		

Indicateur « Message(s) non lu(s) »

Toutes les demandes transmises.

La colonne « messages » n'est disponible que pour les demandes **transmises**, **validées** et **rejetées**.

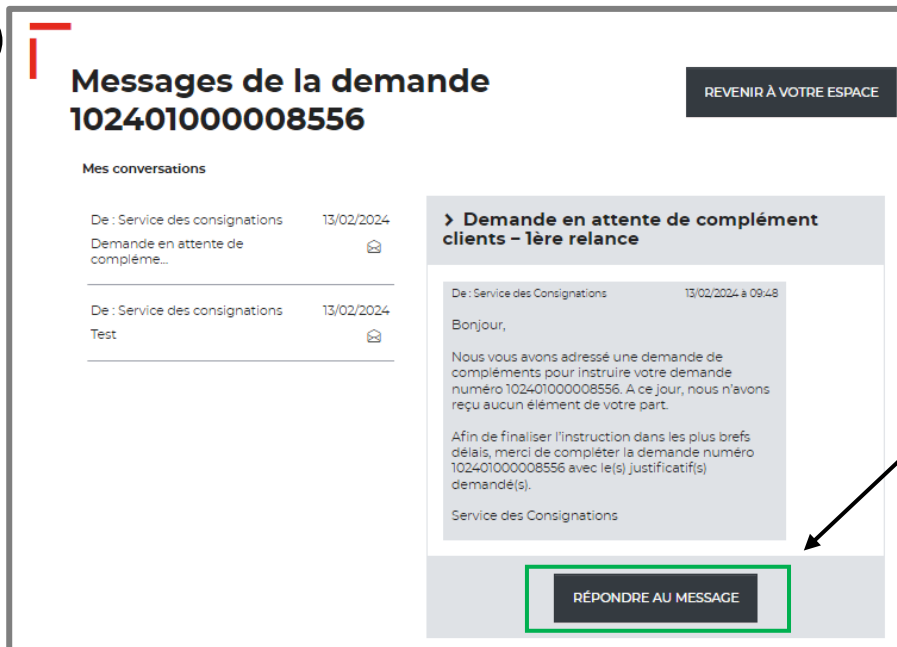


FICHE PRATIQUE DEMARCHES EN LIGNE ACCEDER A SA MESSAGERIE

<https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/>

Répondre au message reçu

2



Messages de la demande
102401000008556

REVENIR À VOTRE ESPACE

Mes conversations

De : Service des consignations	13/02/2024
Demande en attente de compléme...	

De : Service des consignations

13/02/2024

Test

> Demande en attente de complément clients – 1ère relance

De : Service des Consignations

13/02/2024 à 09:48

Bonjour,

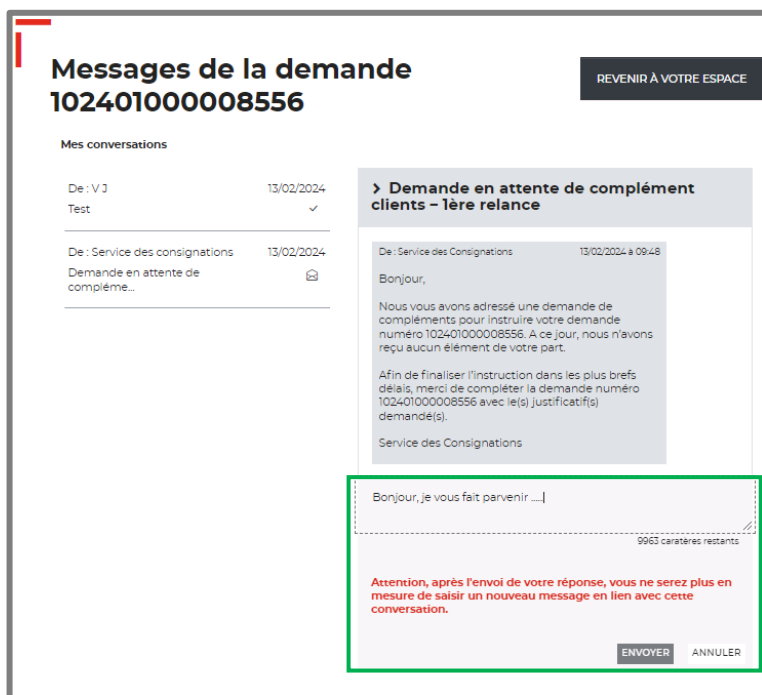
Nous vous avons adressé une demande de compléments pour instruire votre demande numéro 102401000008556. A ce jour, nous n'avons reçu aucun élément de votre part.

Afin de finaliser l'instruction dans les plus brefs délais, merci de compléter la demande numéro 102401000008556 avec le(s) justificatif(s) demandé(s).

Service des Consignations

RÉPONDRE AU MESSAGE

Vous avez accès au message de l'équipe de gestion, pour y répondre cliquez sur « répondre au message ».



Messages de la demande
102401000008556

REVENIR À VOTRE ESPACE

Mes conversations

De : VJ	13/02/2024
Test ✓	

De : Service des consignations

13/02/2024

Demande en attente de compléme...

> Demande en attente de complément clients – 1ère relance

De : Service des Consignations

13/02/2024 à 09:48

Bonjour,

Nous vous avons adressé une demande de compléments pour instruire votre demande numéro 102401000008556. A ce jour, nous n'avons reçu aucun élément de votre part.

Afin de finaliser l'instruction dans les plus brefs délais, merci de compléter la demande numéro 102401000008556 avec le(s) justificatif(s) demandé(s).

Service des Consignations

Bonjour, je vous fait parvenir ...]

9963 caractères restants

Attention, après l'envoi de votre réponse, vous ne serez plus en mesure de saisir un nouveau message en lien avec cette conversation.

ENVOYER ANNULER



Aucunes données personnelles (nom, prénom, date de naissance ...) ne doivent être indiquées lors de vos échanges avec l'équipe de gestion. Toute information à caractères personnelles sera automatiquement supprimée.